

**Описание опыта Кемеровской области по формированию и обеспечению функционирования региональной сети подготовки кадров по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям СПО на основе создания региональной площадки сетевого взаимодействия (РПСВ)**

**1. Общая информация о ПОО - региональной площадке сетевого взаимодействия**

<b>Информация о региональной площадке сетевого взаимодействия</b>		
1.1	Субъект Российской Федерации	<u>Кемеровская область</u>
1.2	Полное наименование образовательной организации региональной площадки сетевого взаимодействия (РПСВ)	<u>Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кемеровский техникум индустрии питания и сферы услуг»</u>
1.3	Учредитель образовательной организации	<u>Департамент образования и науки Кемеровской области</u>
1.4	Область подготовки из перечня ТОП-50, по которой создается РПСВ	✓ <u>искусство, дизайн и сфера услуг</u>
1.5	Образовательные организации субъекта Российской Федерации, входящие в созданную сеть подготовки кадров по заявленной группе профессий/специальностей из перечня ТОП-50	Региональные ПОО – участники сети на базе ПОО – региональной площадки сетевого взаимодействия: ① <u>Государственное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий техникум пищевой промышленности» (ГПОУ НТПП)</u> ② <u>Государственное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий торгово-экономический техникум» (ГПОУ НТЭТ)</u> ③ <u>Государственное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания» (ГПОУ НТСТиСО)</u> ④ <u>Государственное профессиональное образовательное учреждение «Юргинский технологический колледж» (ГПОУ ЮТК)</u>

1.6	Межрегиональные центры компетенций (МЦК), которыми налажено и осуществляется взаимодействие в целях получения программ и технологий подготовки кадров по ТОП-50, повышения квалификации персонала	✓ <u>МЦК в области искусства, дизайна и сферы услуг (Тюменская область)</u>
1.7	Иные организации–партнеры, которыми налажено и осуществляется взаимодействие в целях обеспечения подготовки кадров по ТОП-50 (получение, разработка программ, реализация сетевых программ; повышение квалификации персонала и прочее)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг» (Томская обл.) – Специализированный центр компетенций (далее СЦК) «Кондитерское дело»;</li> <li>✓ «Байкальский колледж туризма и сервиса» (Республика Бурятия) - СЦК «Поварское дело»;</li> <li>✓ ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»;</li> <li>✓ ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития образования»;</li> <li>✓ Кузбасская торгово-промышленная палата;</li> <li>✓ ведущие предприятия сферы гостеприимства: ЗАО Холдинговая компания «Сибирский Деловой Союз», ЗАО «Компания Сибторг», ООО Гостиница «Кристалл Люкс», ООО «Олимп-плаза», ООО «Томь Ривер Плаза», ООО «Рестогранд» и т.д.</li> </ul>

1.8	ФГОС СПО, профессии/специальности по перечню ТОП-50, компетенции WSR, по которым в сети реализуются образовательные программы или их модули				
№ п/п	ФГОС СПО ТОП-50	№ п/п	Профессии / специальности ТОП-50	№ п/п	Компетенции WSR
1.	43.01.09 Повар, кондитер	1.	Повар-кондитер	1.	Поварское дело
				2.	Кондитерское дело
				3.	Хлебопечение
2.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	2.	Повар-кондитер	4.	Поварское дело
				5.	Кондитерское дело
				6.	Хлебопечение

3.	43.02.14 Гостиничное дело	3.	Специалист по гостеприимству	7.	Администрирование отеля
4.	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	4.	Парикмахер	8.	Парикмахерское искусство
5.	43.02.12 Технология эстетических услуг	5.	Косметолог	9.	Эстетическая косметология
6.	54.01.20 Графический дизайнер	6.	Графический дизайнер	10.	Графический дизайн

## **2. Описание реализованных решений в рамках создания и обеспечения функционирования региональной площадки сетевого взаимодействия**

Описание опыта Кемеровской области по формированию и обеспечению функционирования региональных сетей подготовки кадров по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям СПО на основе организации деятельности региональной площадки сетевого взаимодействия включает информацию по **шести направлениям:**

1. Организация сетевого взаимодействия при подготовке кадров по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям СПО в соответствии с мировыми стандартами и передовыми технологиями, в том числе с профильными МЦК, включая нормативные правовые основания формирования и деятельности региональной сети и описание модели управления сетью.
2. Актуализация содержания подготовки кадров на основе применения новых федеральных государственных образовательных стандартов СПО (совместная разработка участниками сети новых программ, модулей, методик и технологий подготовки, как по основным программам СПО, так и по программам ДПО, профессионального обучения).
3. Реализация основных профессиональных образовательных программ, разработанных участниками сети в рамках проекта, в том числе в сетевом формате.
4. Реализация программ повышения квалификации преподавателей / мастеров производственного обучения, разработанных участниками сети в рамках проекта, в том числе в сетевом формате.
5. Реализация основных профессиональных образовательных программ и программ повышения квалификации преподавателей / мастеров производственного обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
6. Организация проведения демонстрационного экзамена.



**Направление 1. Организация сетевого взаимодействия при подготовке кадров по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям СПО в соответствии с мировыми стандартами и передовыми технологиями, в том числе с профильными МЦК, включая нормативные правовые основания формирования и деятельности региональной сети и описание модели управления сетью.**

**Описываемое мероприятие: Формирование региональной сети подготовки кадров по профессиям/специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50**

*1. Краткая характеристика исходной ситуации на начало реализации проекта*

Одним из приоритетных направлений развития Кемеровской области является формирование современного конкурентоспособного туристско-рекреационного комплекса с развитой инфраструктурой, обеспечивающей потребности населения в качественном отдыхе. Данный приоритет должен обеспечиваться, в первую очередь, за счет качества подготовки кадров в соответствии с требованиями международных стандартов.

Сложившаяся система подготовки кадров для предприятий сферы гостиничного бизнеса и индустрии питания региона представлена профессиональными образовательными организациями (далее ПОО), отстающими по уровню материально-технического оснащения и кадрового обеспечения от быстро развивающейся отрасли.

В тоже время, по данным департамента труда и занятости населения Кемеровской области для индустрии туризма и гостеприимства прогноз потребности в кадрах к 2020 году увеличится на 8% и составит 2 242 человека. Существующая проблема дефицита специалистов для отрасли не решается по причине отсутствия взаимосвязанной и скоординированной системы их подготовки, объединения и привлечения ресурсов для улучшения качества обучающих программ с распределением ответственности между ПОО и предприятиями.

Для обеспечения качества и эффективности профессионального образования из 27 ПОО, осуществляющих подготовку кадров для сферы туризма и услуг, департаментом образования и науки Кемеровской области (далее ДОиНКО) выбраны 5 ПОО, объединенных в сеть, на условиях экономической целесообразности использования их ресурсов.

В систему подготовки кадров на основе сетевого взаимодействия проектом введены ресурсы всех заинтересованных сторон, в том числе и внешних участников по отношению

к системе среднего профессионального образования (крупные предприятия индустрии гостеприимства и сферы обслуживания; ГБУ ДПО КРИПО).

Цель организации сетевого взаимодействия в системе регионального профессионального образования - достижение качества подготовки кадров, соответствующего требованиям современного рынка труда, за счет повышения эффективности использования имеющихся ресурсов.

Задачи проекта:

1. разработка, апробация и внедрение модели инновационного сетевого взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций и бизнес-структур для создания, внедрения и распространения лучших практик подготовки кадров;
2. разработка, апробация и распространение ПОО - участниками сети профессиональных образовательных программ по перечню ТОП-50, входящих в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг»;
3. повышение результативности деятельности региональной системы профессионального образования и его качества за счет приоритетного оснащения и эффективного использования потенциала организаций, входящих в сеть.

На момент описания опыта в Кемеровской области создана и функционирует региональная площадка сетевого взаимодействия (ГПОУ КемТИПиСУ), оснащенная уникальными образовательными ресурсами, предоставляемыми в пользование учреждениям профессионального образования (родственного профиля), не имеющим аналогичного оборудования. В результате совместной деятельности ПОО - участников сети подготовка кадров для сферы туризма и услуг осуществляется по единым, согласованным с организациями отрасли образовательным программам, получившим положительную экспертную оценку. Практико-ориентированное обучение студентов организовано как в ПОО, так и на базах профильных предприятий, в том числе в структурных подразделениях ПОО, с привлечением специалистов организаций отрасли. ПОО – участниками сети осуществляется апробация совместно разработанных образовательных программ (43.01.09 Повар, кондитер; 43.02.14 Гостиничное дело; 43.02.14 Поварское и кондитерское дело») с использованием ДОТ.

## 2. Актуальность описываемого опыта для развития субъекта Российской Федерации

Актуальность описываемого опыта обусловлена:

1. основными векторами развития системы профессионального образования, направленными, в том числе, на обеспечение соответствия квалификаций выпускников

требованиям экономики и внедрение в систему профессионального образования лучших практик по направлению применения стандартов WSR;

2. инновационными потребностями развития экономики региона и связанными с ними новыми требованиями к подготовке рабочих кадров. Одним из стратегических направлений региональной политики обозначено формирование эффективной системы профессионального образования, ориентированной на повышение конкурентоспособности предприятий туристско-рекреационного комплекса, продвижение внутреннего туристского продукта, а также расширение спектра туристских услуг в регионе;

3. активным развитием индустрии гостеприимства в Кемеровской области и связанным с этим дефицитом специалистов для отрасли. Согласно Стратегии развития туризма в Кемеровской области до 2025 года, количество гостиниц, соответствующих уровню трех звезд и выше, возрастет с 9 до 15 единиц; количество коллективных средств размещения – со 176 до 246 единиц; количество работающих в индустрии гостеприимства увеличится с 7,3 тыс. человек (в 2015г.) до 9,8 тыс. человек (в 2025г.);

4. требованиями к кадрам ведущих предприятий сферы гостиничного и ресторанного сервиса области. В современных условиях сфера гостеприимства нуждается в профессиональной подготовке сотрудников, конкурентоспособных на туристском рынке, компетентных, ответственных, профессионалов в своем виде деятельности и смежных областях, способных адаптироваться в постоянно меняющейся внешней среде;

5. рациональностью применения материально-технических, кадровых, учебно-методических и информационных ресурсов профильных ПОО области, особенностями социально-экономической структуры региона. Не все региональные ПОО имеют достаточное количество ресурсов, регламентированных соответствующими требованиями стандартов и других нормативных документов;

В этой связи, организация сетевого взаимодействия всех заинтересованных сторон (ДООиНКО, ПОО, ведущие предприятия сферы гостеприимства и др.) позволит осуществлять подготовку кадров в соответствии с требованиями предприятий отрасли, внедрять и распространять лучшие практики подготовки, повысить результативность деятельности региональной системы профессионального образования и его качества в целом.

3. Результаты и (или) показатели, на которые повлияло реализованное решение (социально-экономические и образовательные эффекты)

Для организации взаимосвязанной и скоординированной системы подготовки кадров в регионе:

1. разработана и на данный момент апробируется модель инновационного сетевого взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций и бизнес-структур, направленная на создание, внедрение и распространение лучших практик подготовки кадров по перечню ТОП-50, входящих в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг». Участники сети - пять ПОО, реализующие программы СПО по заявленной области подготовки в соответствии с перечнем ТОП-50: ГПОУ КемТИПиСУ – региональная площадка сетевого взаимодействия; ГПОУ ЮТК; ГПОУ НТПП; ГПОУ НТСТиСО; ГПОУ НТЭТ. Партнерские организации, с которыми налажено сетевое взаимодействие по вопросам выработки и трансляции лучших практик:

- ГАПОУ Тюменской области «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» - Межрегиональный центр компетенций в области «Искусство, дизайн и сфера услуг»;

- «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг» (Томская обл.) – Специализированный центр компетенций (далее СЦК) «Кондитерское дело»;

- «Байкальский колледж туризма и сервиса» (Республика Бурятия) - СЦК «Поварское дело»;

- ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»;

- ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»;

- ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития образования»;

- Кузбасская торгово-промышленная палата;

- ведущие предприятия сферы гостеприимства: ЗАО Холдинговая компания «Сибирский Деловой Союз», ЗАО «Компания Сибторг», ООО Гостиница «Кристалл Люкс», ООО «Олимп-плаза», ООО «Томь Ривер Плаза», ООО «Рестогранд» и т.д.

2. актуализированы в соответствии с требованиями ведущих предприятий сферы гостиничного и ресторанного сервиса региона шесть основных образовательных программ по профессиям/специальностям: 43.01.09 Повар, кондитер, 43.02.12 Технология эстетических услуг, 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, 54.01.20 Графический дизайнер;

3. сформированы инфраструктура и технологическая платформа, обеспечивающие реализацию актуализированных образовательных программ, в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями; Количество оборудованных на базе региональной площадки сетевого взаимодействия рабочих мест для подготовки по профессии 43.01.09 Повар, кондитер; и специальностям 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; 43.02.14 Гостиничное дело - 15



4. создана и функционирует стажировочная учебно-производственная площадка коллективного пользования, оснащенная образовательными ресурсами, предоставляемыми в пользование учреждениям профессионального образования (родственного профиля), не имеющим аналогичного оборудования. Деятельность площадки направлена на трансляцию лучших практик подготовки кадров по перечню ТОП-50, входящих в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг».

Считаем, что в перспективе функционирование взаимосвязанной и скоординированной системы подготовки кадров в регионе позволит:

- согласовывать интересы работодателей и системы среднего профессионального образования в обеспечении рынка труда рабочими кадрами и специалистами, способными осуществить реальную модернизацию экономики Кемеровской области;

- расширить возможности в развитии профессионального образования различных форматов государственно-частного партнерства;

- формировать способности обучающихся гибко перестраивать направление и содержание своей профессиональной деятельности в связи со сменой технологий или потребностями рынка труда;

- сформировать целостную региональную сеть профессиональных образовательных организаций, связанных общими задачами приведения системы среднего профессионального образования в соответствие с требованиями развивающегося рынка труда и задачами социально-экономического развития Кемеровской области;

- обеспечить рост престижа в обществе востребованных рабочих профессий и перспективных с точки зрения инновационной экономики специальностей.

#### 4. Развернутое описание опыта (реализованных мер):

*4.1. Описание реализованной организационной модели (схемы организации) совместной деятельности всех заинтересованных организаций по формированию региональной сети подготовки кадров по профессиям / специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50*

Модель сетевого взаимодействия заинтересованных организаций, обеспечивающего подготовку кадров в соответствии с требованиями современного рынка труда, за счет повышения эффективности использования имеющихся ресурсов разработана для актуализации, апробации и распространения основных образовательных программ, входящих в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг», в условиях внедрения ФГОС СПО ТОП-50.

В предлагаемой модели сетевое взаимодействие рассматривается как система связей образовательных учреждений, предоставляющих друг другу собственные ресурсы (кадровые, материально-технические, учебно-методические, информационные, социальные - взаимодействие с партнерами) с целью реализации образовательных программ, разработанных на основе государственных требований к содержанию среднего профессионального образования и адресно отвечающей на персональные запросы заказчиков кадров и обучающихся. Сеть предполагает выработку совместной стратегии адаптации к изменениям во внешней среде и основана на объединении специфических ресурсов в интересах реализации общей стратегии. Важной задачей является последующая трансляция модели (после корректировки) на другие области подготовки перечня ТОП -50.

Основу взаимодействия образовательных учреждений составляет координационно-концентрированная модель сетевого взаимодействия.

Учитывая накопленный опыт сотрудничества с предприятиями и наличие необходимых кадровых, информационно-методических и технических ресурсов, Кемеровский техникум индустрии питания и сферы услуг определен как ресурсная площадка сетевого взаимодействия (далее РПСВ). Он объединяет вокруг себя четыре профильные профессиональные образовательные организации и ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» - РКЦ ВСП в Кемеровской области, учредителем которых выступает Департамент образования и науки Кемеровской области.

К основным функциям РПСВ относятся: координация взаимодействия участников сети по реализации мероприятий проекта; создание на своей базе и обеспечение работы стажировочной площадки коллективного пользования; обеспечение взаимодействия с партнерскими организациями.

Деятельность организаций, входящих в сеть, регламентируется на основании договора между ними и совместно разрабатываемых и утверждаемых образовательных программ.

К основным функциям участников сети (включая РПСВ) относятся: разработка и апробация новых программ, модулей, методик и технологий подготовки кадров по перечню профессий/специальностей ТОП-50, входящим в заявленную область подготовки, в том числе сетевых образовательных программ; разработка и реализация механизмов трансляции лучших практик подготовки по программам СПО и профессионального обучения; осуществление образовательной деятельности по программам повышения квалификации руководящих и педагогических работников ПОО по вопросам подготовки кадров по профессиям ТОП-50 и компетенциям ВСП.

Сетевое взаимодействие между участниками сети осуществляется посредством следующих организационных форм:

- проведение консультаций в дистанционном режиме (обсуждение вопросов актуализации образовательных программ и содержания нормативно-правовых документов; обсуждение учебно-методических материалов, например заданий для самостоятельной работы студентов, методических рекомендаций к выполнению курсовых работ и др.);
- проведение методических семинаров с преподавателями в очном и дистанционном режимах (обсуждение вопросов содержания и технологии апробации);
- работа творческих групп в период актуализации основных образовательных программ (решение задач проектирования контрольно-измерительных материалов для оценки учебных достижений студентов; обсуждение промежуточных результатов апробации и механизмов совершенствования профессиональной подготовки будущих педагогов);
- проведение аналитических семинаров участников сетевого взаимодействия с привлечением внешних экспертов (представителей ГБУ ДПО КРИПО, ведущих предприятий сферы гостеприимства).

Совместная работа участников сети организована через организацию рабочих встреч, ресурсы сайта «Региональная площадка сетевого взаимодействия» и осуществляется в соответствии с Программой внедрения и распространения лучших практик подготовки кадров профессий и специальностей из перечня ТОП-50 в области подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг» и, разработанным на ее основе, планом мероприятий.

Функции управления сетью ПОО, контроль выполнения мероприятий проекта осуществляет координационный совет. В состав совета входят заместитель начальника и начальник управления СПО ДОиНКО, руководители ПОО – участников сети, представители Кузбасской торгово-промышленной палаты, РКЦ ВСП, ведущих предприятий сферы гостеприимства в регионе.

Под руководством координационного совета создана и функционирует система количественного и качественного мониторинга результатов внедрения новых разработок в региональной системе СПО. ПОО - участники сети ежеквартально предоставляют данные о своей деятельности на конец отчетного квартала в ГБУ ДПО КРИПО. ГБУ ДПО КРИПО обрабатывает предоставленные данные, рассчитывает значение показателей в соответствии с методикой расчета и готовит аналитическую информацию о результатах ДОиНКО.

#### 4.2. *Описание нормативной базы*

Комплекс организационно-правовых механизмов и нормативно-правовых документов, обеспечивающий деятельность сети:

- Программа модернизации системы профессионального образования Кемеровской области на основе развития инновационной сети распространения лучших практик подготовки кадров по перечню наиболее востребованных, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования, вошедшая в состав конкурсной заявки на участие в отборе региональных программ развития образования в целях предоставления бюджетам субъектов Российской Федерации субсидий на поддержку реализации мероприятия 1.2 «Разработка и распространение в системах среднего и высшего образования новых образовательных технологий, форм организации образовательного процесса» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы;

- протокол поручений начальника департамента образования и науки Кемеровской области от 31.10.2017 по выполнению мероприятий плана - графика государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы по направлению «Разработка и распространение в системах среднего и высшего образования новых образовательных технологий, форм организации образовательного процесса»;

- приказ ДОиНКО от 10.01.2018 г. «О присвоении статуса региональной площадки сетевого взаимодействия»;

- приказ ДОиНКО от 22.01.2018 г. «Об утверждении Положения о координационном совете реализации программы модернизации системы профессионального образования Кемеровской области на основе развития инновационной сети распространения лучших практик подготовки кадров по перечню наиболее востребованных, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

- регламент мониторинга реализации Программы модернизации системы профессионального образования Кемеровской области на основе развития инновационной сети распространения лучших практик подготовки кадров по перечню наиболее востребованных, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования (утв. начальником ДОиНКО 23.01.2018г.);

- Программа внедрения и распространения лучших практик подготовки кадров наиболее востребованных, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования в области подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг» (утв. начальником ДОиНКО 29.01.2018г.)

- план мероприятий для участников сети по внедрению и распространению лучших практик подготовки кадров наиболее востребованных, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования в области «Искусство, дизайн и сфера услуг» на 2018 год (утв. начальником ДОиНКО 29.01.2018г.)
- договоры и соглашения о сетевом взаимодействии, о сотрудничестве между участниками сети, участниками сети и социальными партнерами;
- регламент совместного использования материально-технической базы, кадровых, учебно-методических, информационных ресурсов участников сети (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 29.01.2018г.);
- механизм совместного использования инфраструктуры и технологической платформы для организации обучения и управления учебным процессом на основе цифровых технологий и учебно-методических программных продуктов с возможностью сетевого взаимодействия (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 22.03.2018г.);
- план организационно-методической деятельности стажировочной учебно-производственной площадки коллективного пользования на базе региональной площадки сетевого взаимодействия на 2018-2018 гг. (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 15.03.2018г.)

5. Описание необходимых ресурсов (материально-технических, кадровых, информационных, финансовых) и способов их привлечения

Ресурсы, необходимые для достижения запланированных результатов по формированию региональной сети подготовки кадров наиболее востребованных, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования в области «Искусство, дизайн и сфера услуг», представлены пятью обобщенными группами:

*Кадровые ресурсы* – заместители руководителей ПОО – участников сети, выполняющие роль координаторов в своем учреждении; высококвалифицированные преподаватели и мастера производственного обучения, владеющие современными производственными и педагогическими технологиями, методиками обучения в системе профессионального образования, эксперты в области оценки профессиональных квалификаций; руководители, заместители руководителей, ведущие специалисты предприятий сферы гостеприимства (заключение договоров о сотрудничестве, о предоставлении баз практик, об организации структурных подразделений ПОО на базе предприятий, о наставничестве в период практического обучения; согласование образовательных программ; оценивание демонстрационного экзамена и др.).

*Информационные ресурсы*

Интернет-сайт региональной площадки сетевого взаимодействия, освещает основные направления деятельности сети и содержит:

- нормативно-правовую документацию, обеспечивающую деятельность сети
- ПОО
- банк экспериментальных образовательных программ (основных образовательных программ и программ профессионального обучения) по профессиям /специальностям СПО, в соответствии с перечнем ТОП-50 входящим в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг»;
  - базу методических рекомендаций по применению наиболее результативных методов, технологий и форм организации образовательного процесса;
  - банк контрольно-измерительных материалов, контрольно-оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации, в том числе задания для проведения демонстрационного экзамена по профессиям/специальностям из перечня ТОП-50, входящим в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг»;
  - банк данных программ повышения квалификации;
  - банк кадровых ресурсов, привлекаемых к апробации образовательных программ;
  - банк информационных модулей, модулей визуализации об отечественных и зарубежных практиках подготовки кадров по компетенциям Ворлдскиллс и профессиям/специальностям ТОП-50 области подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг»;
  - банк экспертов по проведению демонстрационного экзамена и независимой оценки квалификации.

Портал региональной площадки сетевого взаимодействия, предназначенный для работы участников сети, предусматривает следующие формы взаимодействия: А) Форум, позволяет участникам сети вести обсуждения. Работа форума заключается в создании участниками тем в разделах с последующим их обсуждением. Участники могут комментировать заявленную тему, задавать вопросы по ней и получать ответы, а также сами отвечать на вопросы других пользователей форума. Внутри темы также могут проводиться опросы и голосования. Вопросы, ответы и прикрепленные материалы сохраняются в базе данных форума. Б) Облако - централизованное хранилище файлов с безопасным общим доступом, рассчитанное как на участников сети, так и на клиентов.

#### *Материально-технические ресурсы*

Для организации взаимодействия участников сети между собой и с клиентами на базе региональной площадки сетевого взаимодействия предусмотрен зал

видеоконференций, оснащенный комплектом оборудования с функцией автоматического наведения видеокамеры на докладчика. Реализуются два вида видеоконференций. Режим селекторная видеоконференция, в котором участники сети делятся на два вида: докладчики и слушатели, где каждый из слушателей может стать докладчиком (с разрешения организатора конференции). Режим для дистанционного образования, в котором докладчик вещает на широкую аудиторию слушателей, при этом, он не видит и не слышит их. Остальные участники видят и слышат только докладчика. Обратная связь возможна через текстовый чат. Любой из партнеров региональной площадки, подав заявку на портале региональной площадки сетевого взаимодействия, может самостоятельно проводить данный вид видеоконференций.

Для реализации образовательных программ в режиме сетевого взаимодействия: функционирует лабораторная база (учебный кулинарный цех, учебный кондитерский цех, учебный ресторан), оснащенная оборудованием в соответствии с современными требованиями:

- для проведения практических занятий обучающихся по профессии «Повар, кондитер» и специальности «Поварское и кондитерское дело»;
- для организации тренировочных практических семинаров для подготовки к региональному чемпионату WSR;
- для проведения регионального чемпионата WSR по компетенциям «Поварское дело», «Кондитерское дело», «Администрирование отеля»;
- для тьюторского сопровождения индивидуальных практик обучающихся профессиональных образовательных организаций области;

В настоящее время создаются структурные подразделения ПОО на базах предприятий-партнеров (учебные классы, лаборатории)

*Учебно-методические ресурсы:*

- ✓ регламент совместного использования материально-технической базы, кадровых, учебно-методических и информационных ресурсов участников сети;
- ✓ механизм совместного использования инфраструктуры и технологической платформы для организации обучения и управления учебным процессом на основе цифровых технологий и учебно-методических программных продуктов с возможностью сетевого взаимодействия;
- ✓ региональные нормативные документы, регламентирующие электронное обучение и использование ДОТ;
- ✓ план график проведения стажировочных мероприятий на 2018-2019 г.;
- ✓ план-график реализации разработанных образовательных программ

*Социальные ресурсы* – налаженные партнерские связи с предприятиями и организациями сферы гостеприимства региона; «горизонтальные» связи в профессионально-педагогическом сообществе региона; связи с общественными объединениями и некоммерческими организациями, выражающими интересы работодателей данного сегмента рынка труда, профессиональных сообществ (КузТПП) и т.д.

б. Описание процесса выполнения работ по направлению

Организация сетевого взаимодействия образовательных организаций проходила в два основных этапа:

Подготовительный этап, в рамках которого;

- разработан, утвержден и внедрен комплекс организационно-правовых механизмов и нормативно-правовых документов реализации проекта (РПСВ с обсуждением содержания документа на форуме ПОО - участниками сети);
- описана модель инновационного сетевого взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций и бизнес-структур для создания, внедрения и распространения лучших практик подготовки кадров (ГБУ ДПО «КРИПО»).
- создана организационная и программно-нормативная основа для реализации программы и трансляции модели инновационного сетевого взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций и бизнес - структур для создания, внедрения и распространения лучших практик подготовки кадров (координационный совет, РПСВ, ГБУ ДПО «КРИПО»)
- проведен аудит материально-технической, инфраструктурной и кадровой обеспеченности ПОО - участников сети (координаторы от ПОО участников сети, включая РПСВ);
- определена потребность в недостающих ресурсах, возможные формы сетевого взаимодействия, ресурсы для совместного использования при реализации сетевых образовательных программ (координаторы от ПОО участников сети, включая РПСВ);
- осуществлено планирование работы по реализации сетевого взаимодействия (РПСВ, координационный совет);
- организовано общение в онлайн – формате для решения оперативных задач взаимодействия и разработки программно-методической документации (РПСВ).

Этап реализации сетевого взаимодействия, в рамках которого:

- актуализированы основные образовательные программы подготовки кадров по профессиям / специальностям из перечня ТОП-50, входящим в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг» (ПОО – участники сети); Так, совместно с



педагогическими работниками ПОО Кемеровской области (участники сети) были разработаны 6 основных образовательных программ (ООП) в соответствии с требованиями ФГОС СПО по ТОП-50: 3 ООП работниками ГПОУ КемГИПиСУ, ГПОУ НТСТиСО, ГПОУ НТЭТ - 43.01.09 Повар, кондитер, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело и 43.02.14 Гостиничное дело; 3 ООП работниками ГПОУ ЮТК - 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.12 Технология эстетических услуг, 54.01.20 Графический дизайнер; все 6 ООП прошли содержательную экспертизу в ГАПОУ «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» (МЦК «Искусство, дизайн и сфера услуг»);

- проводятся совещания, консультации и вебинары по согласованной тематике для обсуждения совместной деятельности (все заинтересованные стороны);

- сформирована единая информационная система управления сетью профильных ПОО региона - сайт региональной площадки сетевого взаимодействия (РПСВ). Режим доступа (<https://psv.42tip.ru>) предусматривает два типа доступа (открытый – для всех желающих и закрытый – для участников сети). Сайт содержит следующие разделы и подразделы: форум (правила форума РПСВ, анонсы и объявления, нормативное обеспечение РПСВ); вебинары; депозитарий (нормативные документы, образовательные программы, методические материалы, демонстрационные экзамены и независимая оценка квалификаций, отчеты о деятельности); после обсуждения на форуме и утверждения документы размещаются в депозитарии в соответствующем разделе.

- ведется работа по созданию единого информационного пространства для реализации основных профессиональных образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (РПСВ, ПОО – участники сети);

- создаются структурные подразделения участников сети на профильных предприятиях социальных партнеров (ПОО – участники сети, ведущие предприятия отрасли);

- продолжается разработка алгоритма взаимодействия участников сети по реализации сетевого взаимодействия в рамках осуществления образовательного процесса (РПСВ, координационный совет).

#### 7. Новизна предложенных решений

Создание инновационной сети заинтересованных организаций в целях отработки и распространения лучших практик подготовки из перечня профессий и специальностей ТОП-50, входящих в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг», является новым и актуальным направлением модернизации системы профессионального

образования в регионе. Организация взаимодействия представителей ПОО – участников сети на базе региональной площадки сетевого взаимодействия в режиме постоянного онлайн-обмена информацией позволила оперативно и качественно решать совместные задачи, согласовать между собой действия заинтересованных сторон по разработке единой нормативной и учебно-методической базы, направленной на достижение качества подготовки кадров для предприятий и организаций сферы гостеприимства в соответствии с современными требованиями.

8. Описание возникших проблем, непредвиденных факторов и рисков, повлиявших на реализацию мер каждому из описываемых направлений деятельности

При организации сетевого взаимодействия были решены следующие проблемные вопросы:

- 1) территориальная удаленность ПОО – участников сети и, связанная с этим фактом, сложность организации тесного общения;
- 2) недостаток опыта ПОО в разработке организационно-правовых механизмов и нормативно-правовых документов, обеспечивающих сетевое взаимодействие;
- 3) слабая заинтересованность организаций, социальных партнеров участников сети, в создании структурных подразделений на их базе.

Так, принято и реализовано решение по созданию онлайн-платформы, позволяющей организовать взаимодействие участников сети, размещать документы для их обсуждения и корректировки, проводить видеоконференции; проведена индивидуальная работа с руководством организаций сферы гостеприимства по развитию партнерских отношений, направленная на повышение заинтересованности в результатах совместной деятельности.

В ходе формирования и апробации механизма сетевого взаимодействия обозначен ряд проблем, требующих решения:

- недостаточная разработанность нормативно-правовых документов, регламентирующих сетевое взаимодействие с предприятиями-партнерами и с профессиональными образовательными организациями;
- недостаточная разработанность механизмов конструктивной государственной поддержки и стимулирования активности участников сети к реализации сетевых форм взаимодействия.

Выделенные проблемы требуют создания на региональном уровне нормативно-правовых документов, регламентирующих сетевое взаимодействие профессиональных образовательных организаций в условиях новых требований к реализации основных профессиональных образовательных программ подготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена.

**Направление 2. Актуализация содержания подготовки кадров на основе применения новых федеральных государственных образовательных стандартов СПО**

**Описываемое мероприятие: Совместная разработка участниками сети новых программ, модулей по основным программам СПО**

*1. Краткая характеристика исходной ситуации на начало реализации проекта*

С 01.09.2017г. в ПОО, которые являются участниками сети, осуществляется подготовка по пяти профессиям/ специальностям СПО, входящим в перечень ТОП-50 (43.01.09 Повар, кондитер; 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.12 Технология эстетических услуг). Все ПОО, входящие в сеть, в мае – июне 2017 года получили лицензии на осуществление образовательной деятельности по профессиям/ специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50. Для получения лицензий работниками ПОО были разработаны основные образовательные программы (ООП) на основе требований ФГОС СПО по заявленным профессиям/специальностям, а также примерных основных образовательных программ (ПООП), большинство из которых на тот момент существовали в статусе проектов, не были еще утверждены и внесены в реестр ПООП. В связи с этим разработанные участниками сети ООП требовали корректировки после внесения ПООП в реестр.

Вместе с тем для приведения программ учебных дисциплин и профессиональных модулей в соответствие с современными требованиями необходимо было решить следующие задачи:

- 1) произвести методический аудит программ, сопоставить их содержание с требованиями соответствующих профессиональных стандартов, стандартов Worldskills (WS) с учетом основных направлений проекта ТОП-50 и произвести соответствующую корректировку;
- 2) выявить запросы работодателей и отразить их в содержании программ, согласовать программы учебных и производственных практик по профессиональным модулям с представителями работодателей;
- 3) проанализировать формулировки результатов освоения программ в контексте требований ФГОС СПО, профессиональных стандартов и стандартов WS; произвести соответствующую корректировку.

Членами рабочих групп, в которые вошли работники ПОО, участников сети, совместно были изучены и проанализированы:

- соответствующие профессиональные стандарты;

- стандарты WS (по соответствующим компетенциям);
- запросы работодателей (социальных партнеров ПОО).

На основе анализа собранной информации рабочей группой были разработаны ООП по всем заявленным профессиям/ специальностям, в том числе и по специальности 54.01.20 Графический дизайнер

## 2. Актуальность описываемого опыта для развития субъекта Российской Федерации

Согласно Стратегии социально-экономического развития Кемеровской области до 2025 года трансформация структуры занятости региона в ближайшее время предполагает активное развитие отраслей сферы услуг и увеличение занятости в этой сфере. Одним из приоритетных направлений Стратегии является поддержка уникального проекта развития горнолыжного курорта общероссийского масштаба «Шерегеш», реализация которого предполагает: создание 4124 новых рабочих мест; инвестиции в уникальные компетенции работы с людьми; строительство крупных гостиничных комплексов и современных предприятий общественного питания.

По данным департамента труда и занятости населения Кемеровской области в регионе отмечается постоянный спрос на специалистов сфер общественного питания и гостеприимства. В 2017 году согласно данным Центра занятости населения городов Новокузнецк и Кемерово потребность в работниках указанных сфер в два раза превышает количество выпускников. При этом Департамент потребительского рынка и предпринимательства Кемеровской области прогнозирует появление новых и развитие уже существующих предприятий индустрии питания и гостеприимства. На рынке услуг области интенсивно растет сектор представителей сетевого гостиничного и ресторанного бизнеса, деятельность которых основана на международных стандартах. В этих предприятиях применяются современные технологии обслуживания гостей, основанные на успешных мировых практиках, и предлагается широкий спектр услуг. Для эффективной работы указанных предприятий необходимы мобильные кадры, способные к расширению функционала, владеющие смежными компетенциями. Всё это в целом изменяет требования к кадровому обеспечению и формирует запрос на высококвалифицированных специалистов сферы услуг.

Профессиональные образовательные организации Кемеровской области, входящие в инновационную региональную сеть, осуществляют реализацию ООП по укрупненной группе профессий и специальностей СПО 43.00.00 Сервис и туризм. Проведенная участниками сети совместная работа по актуализации содержания реализуемых образовательных программ на основе требований ФГОС СПО, профессиональных

стандартов, стандартов Ворлдскиллс и актуальных потребностей современной индустрии гостеприимства и общественного питания региона позволит достичь целевых показателей по подготовке высококвалифицированных кадров для экономики Кузбасса. Реализация ООП в сетевой форме, используя материально-технические, кадровые, учебно-методические и информационные ресурсы ПОО – участников сети обусловлено тем, что не все ПОО имеют достаточное количество ресурсов, регламентированных требованиями соответствующих нормативных документов

3. Результаты и (или) показатели, на которые повлияло реализованное решение (социально-экономические и образовательные эффекты)

1. Проведен сравнительный анализ требований ФГОС СПО по специальностям 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело и профессии 43.01.09 Повар, кондитер, профессиональных стандартов 33.011 Повар, 33.010 Кондитер, 33.014 Пекарь, 33.021 Горничная, 33.022 Работник по приёму и размещению гостей, 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, 33.008 Руководитель предприятия питания и др.; стандартов Ворлдскиллс по компетенциям «Поварское дело», «Кондитерское дело», «Хлебопечение», «Администрирование отеля» и актуализировано содержание реализуемых основных образовательных программ на основании выявленных несоответствий.

2. В целях обеспечения учета положений профессиональных стандартов, стандартов Ворлдскиллс, соответствия выпускников требованиям регионального рынка труда при формировании вариативной части основных образовательных программ в учебные планы были введены новые структурные элементы:

а) по специальности 43.02.14 Гостиничное дело:

- УД ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи – предусматривает формирование у обучающихся навыков культуры устного и письменного речевого общения в соответствии с требованиями стандартов Ворлдскиллс (WS);

- УД ОПЦ.09 Туристское ресурсоведение – предусматривает формирование умений у обучающихся по предоставлению информационно-туристических услуг (WS);

- УД ОПЦ.10 Профессиональная этика и этикет - предусматривает формирование умений применять этические нормы в конкретных условиях профессиональной сферы (профессиональный стандарт – далее ПС);

- МДК.01.03 Администрирование отеля – обеспечивает формирование знаний и умений в соответствии с требованиями стандарта WS по компетенции «Администрирование отеля»;

- МДК.05.01 Технология организации и выполнения работ по уборке номеров гостиничных комплексов и иных средств размещения – обеспечивает усвоение необходимых знаний и формирование умений для выполнения работ по рабочей профессии 33.021 Горничная при прохождении учебной и производственной практик (ПС).

б) по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело:

- УД ЕН.03 Биохимия – обеспечивает формирование знаний о процессах, происходящих как в клетках живых организмов, так и в пищевом сырье при его хранении и переработке (ПС);

- УД ОПЦ.10 Технология приготовления блюд национальной кухни – обеспечивает формирование у обучающихся знаний в области ассортимента и технологии приготовления традиционных национальных блюд и умений по организации и ведению процесса приготовления, творческого оформления и подготовки к реализации блюд национальной кухни (WS);

- УД ОПЦ.11 Предпринимательская деятельность в сфере общественного питания – обеспечивает усвоение знаний и освоение умений в сфере предпринимательства и создания собственного дела (ФГОС СПО, ПС);

- УД ОПЦ.12 – Блюда инновационной кухни – обеспечивает формирование знаний и умений в области современных технологий приготовления блюд (WS, ПС).

в) по профессии 43.01.09 Повар, кондитер:

- УД ОПЦ.10 Организация обслуживания в общественном питании – обеспечивает формирование умений по применению в профессиональной деятельности различных видов и стилей подачи блюд, в зависимости от обстоятельства их применения (WSR);

- УД ОПЦ.11 Предпринимательская деятельность в общественном питании - обеспечивает усвоение знаний и освоение умений в сфере предпринимательства и создания собственного дела (ФГОС СПО, ПС);

- УД ОПЦ.12 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности – обеспечивает формирование умений по калькуляции и учету сырья, составлению технико-технологических карт с помощью специализированных программ, используемых в предприятиях общественного питания.

3. В содержание программ УД и ПМ за счет часов вариативного компонента включены вопросы, обеспечивающие расширение и углубление знаний, умений и практического опыта, предусмотренных ФГОС СПО:

а) по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело и профессии 43.01.09 Повар, кондитер:

- приготовление блюд и кулинарных изделий с применением современных технологий (foodpaining, SousVide);
- приготовление блюд и напитков из регионального дикорастущего сырья;
- приготовление блюд диетического питания;
- творческое оформление, подготовка к реализации шоколадной продукции, в т.ч. конфет ручной работы;
- изготовление изделий из карамели, птифур, готе, антраме;
- подготовка к реализации полуфабрикатов быстрого приготовления;
- приготовление, оформление и подготовка к реализации различных видов макаронных изделий;
- обслуживание людей с ОВЗ и инвалидностью в предприятии общественного питания;
- программное обеспечение, используемое в предприятиях общественного питания.

б) по специальности 43.02.14 Гостиничное дело:

- управление жалобами;
- предоставление информационно-туристских услуг;
- требования к зданиям для обслуживания людей с ОВЗ;
- особенности обслуживания людей с ОВЗ и инвалидностью в гостиничных комплексах;
- методика оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения;
- программное обеспечение, используемое в гостиничных предприятиях.

Продуктом совместной деятельности участников сети являются документы, обосновывающие распределение объема часов вариативной части, реализуемых образовательных программ, с конкретизацией введенных дисциплин, расширения и углубления знаний, умений и практического опыта, предусмотренных ФГОС СПО.

На все актуализированные ООП получены экспертные заключения в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» – МЦК в области искусства, дизайна и сферы услуг (Тюменская область) и ГБУ ДПО «КРИПО»; все ООП рекомендованы к реализации.

#### 4. Развернутое описание опыта (реализованных мер):

4.1. *Описание реализованной организационной модели (схемы организации) совместной деятельности всех заинтересованных организаций по разработке и реализации участниками сети новых программ, модулей по основным программам СПО по*

*профессиям / специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП- 50*

С целью организации плодотворной совместной работы по актуализации содержания основных образовательных программ в сжатые сроки были сформированы рабочие группы из числа педагогических работников (преподавателей, мастеров производственного обучения, методистов) ПОО, входящих в сеть. Было создано 3 рабочие группы: 1) по ООП 43.01.09 Повар, кондитер; 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, в состав которой вошли работники ГПОУ КемТИПиСУ, ГПОУ НТПП, ГПОУ НТЭТ; 2) по ООП 43.02.14 Гостиничное дело, в состав которой вошли работники ГПОУ КемТИПиСУ, ГПОУ НТСТиСО, ГПОУ НТЭТ; 3) по ООП 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.12 Технология эстетических услуг, 54.01.20 Графический дизайнер, в состав которой вошли работники ГПОУ ЮТК, т.к. эти ООП не реализуются в ПОО, входящих в сеть.

Деятельность педагогических работников в составе различных групп организовывали и контролировали ответственные координаторы от каждого ПОО.

ГПОУ КемТИПиСУ как сетевая площадка координировал деятельность рабочих групп, определял сроки разработки, организовывал и проводил рабочие встречи-совещания по вопросам разработки основных образовательных программ, осуществлял внутреннюю экспертизу рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Взаимодействие членов рабочих групп было организовано в форме вебинаров на платформе сайта РПСВ в сети Интернет, а также посредством электронной почты, рабочих встреч-совещаний, индивидуальных консультаций. Обсуждение вопросов в рамках вебинаров проводилось после изучения всеми членами рабочих групп предложений от каждой ПОО, которые размещались на сайте РПСВ в разделе «Форум».

Работа велась по четырем основным направлениям:

а) формирование структуры и содержания вариативной части основных образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, стандартов Ворлдскиллс и потребностями регионального рынка труда;

б) определение структуры общеобразовательного цикла основных образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС СОО, профилем получаемого образования и потребностями участников образовательного процесса и синхронизация требований к результатам обучения ФГОС СОО и ФГОС СПО;

в) формирование перечня, содержания, объема и порядка реализации учебных дисциплин и профессиональных модулей основной образовательной программы;



г) обеспечение учебно-методическими материалами и диагностическими средствами основные образовательные программы, входящие в заявленную область из перечня ТОП-50.

Деятельность по каждому направлению осуществляли рабочие группы из числа преподавателей и мастеров производственного обучения профессиональных образовательных организаций, входящих в инновационную региональную сеть.

Работа по каждому направлению включала следующие этапы:

- изучение и анализ передовых практик по разработке образовательных программ для новых и актуализированных ФГОС СПО с учетом международных требований и профессиональных стандартов (результат: составлены макеты рабочих программ УД, ПМ, УП и ПП, КИМ, КОС, методических указаний по практическим и лабораторным занятиям, таблица обоснования вариативной части);

- составление графика разработки программ учебных дисциплин и профессиональных модулей, диагностических средств и учебно-методических материалов и назначение ответственных (графики разработки образовательных программ, приказ ГПОУ КемТИПиСУ об утверждении составов рабочих групп по разработке образовательных программ);

- обсуждение особенностей разработки образовательных программ в формате переговорных площадок, в работе которых принимали участие педагогические работники ПОО, входящих в сеть, представители департамента образования и науки КО и Кузбассобнадзора, сотрудники Кузбасского регионального института развития профессионального образования;

- оказание сетевой площадкой консультативной помощи разработчикам учебно-программной документации по возникающим вопросам (консультации осуществлялись в формате вебинаров и видеоконференций);

- обсуждение разработанных образовательных программ на форуме сетевой площадки;

- внесение корректив в комплекты учебно-программной документации;

- организация взаимодействия с МЦК в области подготовки «искусство, дизайн и сфера услуг» (Тюменская область) и ГБУ ДПО «КРИПО» по вопросам проведения экспертизы составленных участниками сети образовательных программ и разработанных диагностических средств (оценочных, контрольно-измерительных материалов) для текущей, промежуточной аттестации обучающихся, в том числе в форме демонстрационного экзамена; в результате на данный момент в наличии имеются положительные экспертные заключения на все заявленные основные образовательные

программы от обеих экспертных организаций и экспертные заключения на все фонды оценочных средств от МЦК, в ГБУ ДПО «КРИПО» они находятся в стадии подписания;

- формирование депозитария программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, фондов диагностических средств, учебно-методических материалов и размещение их на сайте РПСВ.

#### 4.2. Описание нормативной базы

Разработка основных образовательных программ по профессиям/ специальностям СПО из заявленной области осуществлялась на основе Протокола поручений по выполнению мероприятия 3.6 «Разработка и актуализация 3 ОПОП по ФГОС СПО ТОП-50» плана-графика ФЦПРО на 2016-2020 годы (утвержден заместителем начальника ДОиН КО Пфетцер С.А. 15.06.2018г.); Регламента совместного использования МТБ, кадровых, учебно-методических и информационных ресурсов участников сети; Механизма совместного использования инфраструктуры и технологической платформы для организации обучения и управления учебным процессом на основе цифровых технологий и учебно-методических программных продуктов с возможностью сетевого взаимодействия; приказа директора ГПОУ КемТИПиСУ об утверждении составов рабочих групп по разработке образовательных программ, графиков разработки образовательных программ и оценочных материалов.

#### 5. Описание необходимых ресурсов (материально-технических, кадровых, информационных, финансовых) и способов их привлечения

Для достижения запланированных результатов по актуализации шести ООП, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50, были привлечены кадровые ресурсы всех ПОО - участников сети. При подборе участников рабочих групп учитывались следующие показатели:

- 1) наличие опыта подготовки специалистов для заявленной отрасли,
- 2) наличие опыта разработки образовательных программ,
- 3) прохождение курсов повышения квалификации по вопросам разработки и реализации образовательных программ по профессиям и специальностям из перечня ТОП-50,
- 4) прохождение стажировок на предприятиях отрасли,
- 5) наличие опыта экспертной деятельности на региональных чемпионатах «Молодые профессионалы» (WSR) в Кемеровской области,
- 6) личные качества – активность, ответственность, готовность к внедрению новых подходов в обучение.

Преподаватели и мастера производственного обучения были привлечены к участию в рабочей группе разработчиков на основе личного согласия и заинтересованности.

Информационные ресурсы, которые использовались совместно:

- 1) учебники и учебные пособия по учебным дисциплинам и профессиональным модулям, изданные издательством «Академия» (ТОП-50);
- 2) нормативные и законодательные документы, регулирующие деятельность предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания;
- 3) интернет-ресурсы профессиональной направленности (портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса - [www.prohotelia.com](http://www.prohotelia.com));
- 4) конкурсная документация чемпионата «Молодые профессионалы» (WSR) по соответствующим компетенциям;
- 5) внутренние стандарты предприятий отрасли, предоставленные предприятиями социальных партнеров.

С целью создания МТБ сетевой площадки, а также для оснащения учебных кабинетов (2 ед.) для дистанционного обучения; конференц-зала для проведения вебинаров, он-лайн конференций и трансляции других виртуальных мероприятий были закуплены программно-аппаратные средства для формирования технологической платформы сетевого взаимодействия и реализации образовательных программ с использованием дистанционной (электронной) формы обучения.

Для организации взаимодействия посредством видеоконференцсвязи участников сети между собой на базе РПСВ создан зал видеоконференций, оснащенный комплектом оборудования с функцией автоматического наведения видеокамеры на докладчика. В комплекте: беспроводная конференц-система и 8 микрофонных пультов, PTZ-камера с 12-ти кратным оптическим зумом. Рабочие места участников сети оснащены HD веб-камерами и спикерфонами, предназначенными обеспечить качественную трансляцию голоса в малых рабочих группах (2-4 человека).

Зал видеоконференцсвязи оснащён комплектом оборудования, обеспечивающим проведение сеансов двухсторонней, многосторонней связи между ПОО – участниками сети в целях оперативного принятия решений по различным вопросам. В зале проводятся рабочие видеоконференции и вебинары, как в рамках одного или нескольких абонентов – участников сети, так и с участием большого количества абонентов, в том числе, абонентов внешней системы видеоконференцсвязи.

На базе РПСВ (ГПОУ КемТИПиСУ) создан и аккредитован Специализированный центр компетенций (СЦК) по компетенции «Поварское дело», назначен руководитель СЦК, разработан План работы СЦК на 2018-2019 учебный год.

В работе рабочих групп по актуализации ООП приняли участие 115 работников участников сети: от ГПОУ КемТИПиСУ – 31 чел.; от ГПОУ ЮТК – 27 чел.; от ГПОУ НТСТиСО – 20 чел.; от ГПОУ НТЭТ – 20 чел.; от ГПОУ НТПП – 17 чел.

В составе работников КемТИПиСУ есть 3 сертифицированных эксперта Союза «Молодые профессионалы» (Worldskills Russia) по компетенции «Поварское дело» С.В. Тарасова и Е.А. Романова, по компетенции «Администрирование отеля» С.В. Козлова; в составе работников ПОО, участников сети, есть 1 сертифицированный эксперт (менеджер компетенции) по компетенции «Кондитерское дело» - И.Ю. Жукова. 6 экспертов имеют свидетельство, дающее право проведения чемпионатов по стандартам Worldskills в рамках своего региона, – С.В. Тарасова (Поварское дело), М.Ю. Трапило (Хлебопечение), Н.А. Федулкина (ГПОУ НТСТиСО) и С.В. Козлова (Администрирование отеля), М.В. Лучкина и Е.О. Романова (Кондитерское дело).

В 2017 году 27 работников ПОО, участников сети, работали в качестве экспертов на Региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (Worldskills Russia).

49 педагогических работников ПОО – участников сети, имеют сертификат, подтверждающий право участвовать в организации и проведении демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенциям соответствующим профессиям/специальностям, входящим в заявленную область подготовки по перечню ТОП-50.

#### 6. Описание процесса выполнения работ по направлению

При совместной разработке основных образовательных программ по заявленным профессиям/специальностям СПО были проведены следующие мероприятия:

- 1) Формирование рабочих групп из преподавателей ПОО - участников сети из числа кандидатур, представленных методическими службами каждой ПОО;
- 2) Проведение вебинара «Особенности реализации ООП в соответствии с ФГОС СПО по ТОП-50» на базе РПСВ (КемТИПиСУ);
- 3) Изучение практик ПОО по разработке программ по профессиям/специальностям ТОП-50 и выявление наиболее эффективных;
- 4) Детальное, внимательное изучение требований ФГОС СПО, примерных основных образовательных программ по заявленным профессиям/ специальности;
- 5) Изучение и анализ требований соответствующих профессиональных стандартов;
- 6) Изучение запросов работодателей, социальных партнеров ПОО через проведение круглого стола по вопросу актуализации содержания программ подготовки;

- 7) Проведение семинара-практикума «Вариативная составляющая основных профессиональных образовательных программ СПО» на базе РПСВ (КемТИПиСУ);
- 8) Проведение семинара-практикума: «Разработка и внедрение ФГОС СОО в пределах освоения образовательных программ СПО с учетом требований ФГОС СПО и получаемой профессии/ специальности» на базе РПСВ (КемТИПиСУ);
- 9) Проведение семинара-практикума «Разработка структуры и содержания общеобразовательного цикла учебного плана» на базе РПСВ (КемТИПиСУ);
- 10) Рабочая встреча «Определение структуры и содержания основной образовательной программы» (на базе РПСВ) - в результате распределены часы вариативной части программы; определен перечень и объем учебных дисциплин и профессиональных модулей, а также дисциплин общеобразовательного цикла;
- 11) Разработка учебного плана через анализ и обсуждение предложенных ПОО вариантов (на форуме сайта «Региональная площадка сетевого взаимодействия», режим доступа: [www.psv.42tip.ru](http://www.psv.42tip.ru));
- 12) Закрепление ответственных за разработку рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей по заявленным профессиям/специальностям;
- 13) Анализ информационных и материально-технических ресурсов ПОО – в результате определены условия реализации программ, которые могут быть использованы совместно ПОО (посещение всех ПОО – участников сети представителями от каждой ПОО с целью изучения имеющихся ресурсов);
- 14) Разработка макетов рабочей программной документации (программы УД, ПМ, УП и ПП, КИМ, КОС, методические указания по практическим и лабораторным работам) специалистами методической службы РПСВ (ГПОУ КемТИПиСУ);
- 15) Разработка рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик, преддипломной практики по заявленным профессиям/специальностям в соответствии с предоставленными макетами для соблюдения единства всей рабочей программной документации;
- 16) Проведение внутреннего аудита разработанных программ методическими службами всех ПОО – участников сети и внутренней экспертизы разработанных программ специалистами РПСВ (ГПОУ КемТИПиСУ);
- 17) Доработка программ членами рабочих групп, устранение замечаний;
- 18) Проведение внешней экспертизы программной документации специалистами МЦК в области искусства, дизайна и сферы услуг (Тюменская область);
- 19) Проведение внешней экспертизы программной документации специалистами ГБУ ДПО «КРИПО»;

- 20) Размещение программной документации в депозитарии на сайте РПСВ;
- 21) Проведение тематической консультации «Современные подходы к определению форм текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по учебной дисциплине и профессиональному модулю» в форме вебинара на базе ГПОУ НТЭТ;
- 22) Разработка членами рабочих групп диагностических средств (оценочные, контрольно-измерительные материалы) для текущей, промежуточной аттестации обучающихся, в том числе в форме демонстрационного экзамена по заявленным профессиям/ специальностям;
- 23) Проведение внутреннего аудита разработанных диагностических средств методическими службами всех ПОО – участников сети и внутренней экспертизы разработанных диагностических средств специалистами РПСВ (ГПОУ КемТИПиСУ);
- 24) Доработка диагностических средств членами рабочих групп, устранение замечаний;
- 25) Проведение внешней экспертизы фондов оценочных средств специалистами МЦК в области искусства, дизайна и сферы услуг (Тюменская область);
- 26) Проведение внешней экспертизы фондов оценочных средств специалистами ГБУ ДПО «КРИПО»;
- 27) Размещение фондов оценочных средств в депозитарии на сайте РПСВ.

Получение запланированных результатов было обеспечено соблюдением сроков разработки, выполнением работ участниками группы в полном объеме, коллективным обсуждением спорных вопросов, обменом мнениями, опытом разработки, мотивацией преподавателей на достижение положительных результатов, методической поддержкой преподавателей со стороны методических служб ПОО и сетевой площадки.

#### 7. Новизна предложенных решений

Объединение пяти передовых ПОО Кемеровской области в инновационную региональную сеть позволило обобщить лучшие практики каждой образовательной организации в вопросах разработки образовательных программ, выявить наиболее эффективные и соединить их в единый учебно-методический комплекс, обеспечивающий высокий уровень подготовки студентов, привлечь к разработке ведущих педагогических работников каждой ПОО – участников сети.

Достичь запланированных результатов позволило тесное общение методических служб, председателей цикловых методических комиссий и педагогических работников ПОО – участников сети, организованное как в формате переговорных площадок на базе РПСВ, выездных сессий в ПОО – участников сети, еженедельных видеоконференций, обсуждения документов на форуме.

Так же в ходе разработки образовательных программ были организованы консультации с представителями учредителя и Кузбассобнадзора, что позволило разработчикам быстро разрешать все возникающие затруднения.

Опыт разработки образовательных программ по ФГОС СПО (ТОП-50) был представлен педагогической общественности Кемеровской области в рамках областной «Августовской конференции работников среднего профессионального образования-2017» и на совещании представителей ведущих ПОО Кемеровской области в октябре 2018 года, что позволило профессиональным образовательным организациям области своевременно получить ответы и разъяснения по возникшим трудностям при составлении ООП.

8. Описание возникших проблем, непредвиденных факторов и рисков, повлиявших на реализацию мер каждому из описываемых направлений деятельности.

Основной проблемой, возникшей при разработке образовательных программ, явились затруднения в составлении единого учебного плана, который бы удовлетворял все ПОО – участники сети. Так как каждая образовательная организация выстраивает календарный учебный график в соответствии с особенностями организации образовательного процесса, потребностями социальных партнеров. Поэтому для устранения возникшей проблемы было принято решение и достигнуто соглашение о количестве и перечне учебных дисциплин в учебном плане, об объемах часов по каждой учебной дисциплине и профессиональному модулю; была определена последовательность распределения учебных дисциплин и профессиональных модулей по семестрам и курсам, периоды прохождения учебной и производственной практики таким образом, чтобы это устраивало все ПОО.

В соответствии с выполнением мероприятий, указанных в Дорожной карте, и соблюдением сроков возникла вторая проблема, связанная с необходимостью привлекать некоторых педагогических работников к работе во время их ежегодного отпуска, который традиционно предоставляется им в летний период (июнь-август).

Данная проблемы была решена через распределение обязанностей между участниками рабочей группы, что позволило сократить общую нагрузку на каждого педагогического работника. Большая работа была проделана координаторами от каждой ПОО по мотивации педагогических работников, внутренней экспертизе материалов (ООП, диагностические средства, методические материалы).

**Направление 3. Реализация основных профессиональных образовательных программ, разработанных участниками сети в рамках проекта, в том числе в сетевом формате**

**Описываемое мероприятие: Реализация ОПОП , разработанных участниками сети в рамках проекта, в том числе в сетевом формате**

*1. Краткая характеристика исходной ситуации на начало реализации проекта*

На рынке услуг области интенсивно растет сектор представителей сетевого гостиничного и ресторанного бизнеса, деятельность которых основана на международных стандартах. В этих предприятиях применяются современные технологии обслуживания клиентов, основанные на успешных мировых практиках, и предлагается широкий спектр услуг. Для эффективной работы отрасли необходимы мобильные кадры, способные к расширению функционала, владеющие смежными компетенциями. Всё это в целом изменяет требования к кадровому обеспечению и формирует запрос на образовательные программы, приведенные в соответствие требованиям ФГОС СПО, стандартов Ворлдскиллс, профессиональных стандартов и потребностям предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания региона

Летом 2018 года ПОО - участниками сети актуализированы в соответствие данным требованиям шесть образовательных программ СПО: 43.01.09 Повар, кондитер, 43.02.12 Технология эстетических услуг, 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, 54.01.20 Графический дизайнер. Вышеуказанные программы прошли содержательную экспертизу и получили положительную оценку в ГАПОУ Тюменской области «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» (Межрегиональный центр компетенций в области «Искусство, дизайн и сфера услуг»), в ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития образования».

Вместе с тем, проведенный участниками сети анализ ресурсов, необходимых для реализации данных программ, показал, что уровень материально-технического оснащения и кадрового обеспечения ряда профильных профессиональных образовательных организаций региона отстает от быстро развивающейся индустрии гостеприимства в Кемеровской области.

Учитывая наличие у ПОО – участников сети соответствующих лицензий, а также экономическую целесообразность использования образовательных ресурсов, ДОиНКО принял решение о реализации трех образовательных программ по профессиям/специальностям СПО 43.01.09 Повар, кондитер; 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; 43.02.14 Гостиничное дело в сетевой форме. Остальные три программы (43.02.13 Технология парикмахерского искусства; 43.02.12 Технология эстетических услуг; 54.01.20 Графический дизайнер) реализует ГПОУ ЮТК, как единственный участник сети, имеющий на эти программы лицензию.



С сентября 2018 года ПОО-участники сети приступили к реализации шести указанных выше актуализированных образовательных программ.

## 2. Актуальность описываемого опыта для развития субъекта Российской Федерации

Актуальность реализации вышеуказанных образовательных программ СПО связана с решением ряда проблем:

- повышения качественного уровня подготовки кадров для предприятий и организаций индустрии гостеприимства и общественного питания не отдельной ПОО, а несколькими в формате сетевого взаимодействия, продиктовано, с одной стороны, запросами отрасли к компетенциям специалистов, с другой, требованиями к образовательным ресурсам, регламентированными соответствующими нормативными документами;
- развития социального и государственно-частного партнерства предприятий и организаций, заинтересованных в подготовке востребованных экономикой специалистов;
- повышения уровня профессионализма педагогов, задействованных в реализации образовательных программ.

Реализация актуализированных образовательных программ (в том числе в сетевом формате) позволит создать оптимальные условия для обеспечения высокого качества подготовки кадров для туристской отрасли, в соответствии с потребностями регионального рынка труда.

## 3. Результаты и (или) показатели, на которые повлияло реализованное решение (социально-экономические и образовательные эффекты)

### Результаты на начало реализации программ:

- с сентября 2018 года подготовка кадров для сферы гостеприимства региона осуществляется по единым, согласованным с организациями отрасли, основным образовательным программам: 43.01.09 Повар, кондитер, 43.02.12 Технология эстетических услуг, 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, 54.01.20 Графический дизайнер;
- указанные программы прошли содержательную экспертизу и получили положительную оценку в ГАПОУ Тюменской области «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» (Межрегиональный центр компетенций в области «Искусство, дизайн и сфера услуг»), в ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития образования»;
- разработаны и прошли содержательную экспертизу в ГАПОУ Тюменской области «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»

(Межрегиональный центр компетенций в области «Искусство, дизайн и сфера услуг»), в ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития образования», учебно-методические материалы, диагностические средства к каждой из шести образовательных программ, предназначенные для оценки качества подготовки обучающихся;

- в реализации программ задействованы ведущие преподаватели ПОО – участников сети; в процессе реализации программ планируется привлечение специалисты профильных организаций – партнеров;

- разработаны методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации ОПОП;

- ПОО - участниками сети заключены договора с профильными предприятиями – партнерами о предоставлении мест для практического обучения студентов в условиях предприятия;

- сформирована инфраструктура, обеспечивающая реализацию актуализированных образовательных программ (в том числе, в сетевом формате), в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями; количество оборудованных на базе региональной площадки сетевого взаимодействия рабочих мест для подготовки профессии 43.01.09 Повар, кондитер; и специальностям 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; 43.02.14 Гостиничное дело - 15 рабочих мест. Оборудованы 2 класса дистанционного обучения.

Таким образом, на момент начала реализации программ созданы все необходимые условия, отвечающие требованиям актуализированных основных образовательных программ;

Ожидаемые результаты:

- положительная динамика в трудоустройстве выпускников по заявленным к реализации образовательным программам;

- положительная динамика обучающиеся ПОО-участников сети по участию и результатам в чемпионатах по стандартам Ворлдскиллс Россия.

- все выпускники ПОО-участников сети по реализуемым в рамках проекта профессиям /специальностям успешно пройдут государственную итоговую аттестацию, включающую демонстрационный экзамен, в 2021, 2022 годах;

- апробированные учебно-методические документы, ресурсы, определенные для совместного использования, будут внедрены в практику подготовки кадров для предприятий сферы гостеприимства региона;

- полученный опыт будет распространен и на другие ПОО Кемеровской области.

#### 4. Развернутое описание опыта (реализованных мер):

4.1. Описание реализованной организационной модели (схемы организации) совместной деятельности всех заинтересованных организаций по формированию региональной сети подготовки кадров по профессиям / специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50.

Содержание сетевого взаимодействия в рамках реализации заявленных образовательных программ СПО представляет собой согласование действий участников сети по обеспечению высокого уровня качества, доступности и эффективности образовательных услуг. Взаимодействие осуществляется в формах совместной коллективной распределенной деятельности участников сети (совместное методическое и педагогическое проектирование, совместное повышение квалификации участников сетевого взаимодействия, совместное проведение образовательных мероприятий, взаимообучение, экспертиза и групповая рефлексия).

Цель, объединяющая ПОО - участников сети, – повышение доступности качества заявленных образовательных программ СПО.

Функции координации устойчивого сетевого взаимодействия ПОО в рамках реализации заявленных образовательных программ по определяемым актуальным направлениям деятельности для достижения объединяющей цели выполняет ГПОУ КемТИПиСУ – региональная площадка сетевого взаимодействия.

С целью организации плодотворной работы по реализации содержания основных образовательных программ сформированы рабочие группы из числа педагогических работников (преподавателей, мастеров производственного обучения, методистов) ПОО, входящих в сеть.

Деятельность рабочих групп организуют методические службы техникумов, которые осуществляют непосредственное взаимодействие между собой через ответственных координаторов.

Внутри каждой группы в настоящее время проводится учет результатов текущего контроля успеваемости; по окончании реализации дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, планируется оценка ее (его) эффективности, корректировка (при необходимости) содержательной части; оценка результатов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся с выходом на актуализацию КИМ, КОС.

ГПОУ КемТИПиСУ, как сетевая площадка, выполняет функции организатора совместных мероприятий в соответствии с план графиком реализации программ, организует постоянное и своевременное оперативное информационное обеспечение

деятельности ПОО-участников сети через сайт «Региональная площадка сетевого взаимодействия».

#### *4.2. Описание нормативной базы*

##### Нормативные документы:

- ФЗ-273 от 29.12.2012 «Об образовании в РФ»
- ФГОС СОО (реализация программ осуществляется на базе основной школы)
- ФГОС СПО (ТОП-50) по заявленным проектом профессиям/специальностям;
- актуализированные ПОО – участниками сети и утвержденные директором ГПОУ КемТИПиСУ – региональной площадки сетевого взаимодействия, образовательные программы по заявленным проектом профессиям/специальностям;
- договоры и соглашения о сетевом взаимодействии, о сотрудничестве между участниками сети, участниками сети и социальными партнерами;
- План-график реализации разработанных образовательных программ (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 21.07.2018г.);

##### Подзаконные нормативные акты:

- ПООП по заявленным проектом профессиям/специальностям
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (в ред. от 22 января 2014 г. № 31, от 15 декабря 2014 г. № 1580);
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования
- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования
- Регламент совместного использования материально-технической базы, кадровых, учебно-методических, информационных ресурсов участников сети (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 29.01.2018г.);
- Механизм совместного использования инфраструктуры и технологической платформы для организации обучения и управления учебным процессом на основе цифровых технологий и учебно-методических программных продуктов с возможностью сетевого взаимодействия (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 22.03.2018г.);
- План организационно-методической деятельности стажировочной учебно-производственной площадки коллективного пользования на базе региональной площадки

сетевого взаимодействия на 2018-2018 гг. (утв. директором ГПОУ КемТИПиСУ (РПСВ) 15.03.2018г.)

5. Описание необходимых ресурсов (материально-технических, кадровых, информационных, финансовых) и способов их привлечения

Для достижения запланированных результатов по реализации заявленных образовательных программ СПО, задействованы учебно-методические, информационные, материально-технические, кадровые ресурсы ПОО-участников сети.

*Кадровые ресурсы:* высококвалифицированные педагоги ПОО-участников сети, владеющие современными педагогическими технологиями; специалисты по методикам обучения в системе профессионального образования (ГБУ ДПО КРИПО), специалисты профильных предприятий. Привлечение работодателей к активному участию в учебно-воспитательном процессе, к проведению учебных занятий и независимой оценке качества подготовки специалистов осуществляется через создание единой сети преподавательского состава из числа ПОО, работников предприятий.

*Информационные ресурсы,* используемые при реализации образовательных программ:

- 1) учебники и учебные пособия по учебным дисциплинам и профессиональным модулям, изданные издательством «Академия» (ТОП-50);
- 2) нормативные и законодательные документы, регулирующие деятельность предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания;
- 3) интернет-ресурсы профессиональной направленности (портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса - [www.prohotelia.com](http://www.prohotelia.com));
- 4) конкурсная документация чемпионата «Молодые профессионалы» (WSR) по соответствующим компетенциям;
- 5) внутренние стандарты предприятий отрасли, предоставленные предприятиями социальных партнеров.

На момент описания опыта формируется база данных кадровых ресурсов, привлекаемых к реализации заявленных образовательных программ, экспертов, оценивающих результаты демонстрационных экзаменов и участвующих в независимой оценке квалификации.

Основные направления деятельности ПОО-участников сети освещает интернет-сайт РПСВ, взаимодействие участников сети по возникающим в процессе реализации вопросам осуществляется через форум и зал видеоконференций в режиме селекторного совещания.

*Материально-технические ресурсы* представлены оснащенными учебными кабинетами (2 ед.) для дистанционного обучения; конференц-залом для проведения

вебинаров, он-лайн конференций и трансляции других виртуальных мероприятий, программно-аппаратными средствами для формирования технологической платформы сетевого взаимодействия и реализации образовательных программ с использованием дистанционной (электронной) формы обучения. На базе РПСВ (ГПОУ КемТИПиСУ) создан и аккредитован Специализированный центр компетенций (СЦК) по компетенции «Поварское дело», назначен руководитель СЦК, разработан План работы СЦК на 2018-2019 учебный год.

Для реализации образовательных программ в режиме сетевого взаимодействия: оснащена и функционирует лабораторная база (учебный кулинарный цех, учебный кондитерский цех, учебный ресторан), оснащенная оборудованием:

- для проведения практических занятий обучающихся по профессии «Повар, кондитер» и специальности «Поварское и кондитерское дело»;
- для организации тренировочных практических семинаров для подготовки к региональному чемпионату WSR;
- для проведения регионального чемпионата WSR по компетенциям «Поварское дело», «Кондитерское дело», «Администрирование отеля»;
- для тьюторского сопровождения индивидуальных практик обучающихся профессиональных образовательных организаций области;

В настоящее время создаются структурные подразделения ПОО на базах предприятий-партнеров (учебные классы, лаборатории). Для вовлечения работодателей в обновление материально-технической базы ПОО - участников сети, в реализацию заявленных образовательных программ в перспективе планируется внедрить практико-ориентированные (в том числе, дуальная) модели обучения, развить практики подготовки на основе договоров целевого обучения, проведения отраслевых чемпионатов профессионального мастерства.

*Учебно-методические ресурсы:*

- утвержденные к реализации образовательные программы по заявленным профессиям / специальностям СПО, в соответствии с перечнем ТОП-50 входящим в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг»;
- методические рекомендации по применению наиболее результативных методов, технологий и форм организации образовательного процесса;
- методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся;
- методические рекомендации по организации курсового проектирования для студентов;

- контрольно-измерительные материалы, контрольно-оценочные средства для промежуточной и итоговой аттестации, в том числе задания для проведения демонстрационного экзамена по заявленным профессиям/специальностям из перечня ТОП-50, входящим в область подготовки «Искусство, дизайн и сфера услуг»

*Социальные ресурсы* - налаженные партнерские связи с предприятиями и организациями сферы гостеприимства региона; договоры о сотрудничестве с ГБУ ДПО КРИПО, с Кузбасской торгово-промышленной палатой

б. Описание процесса выполнения работ по направлению

На момент описания опыта ПОО - участники сети только приступили к реализации заявленных образовательных программ. В настоящее время реализуются дисциплины общеобразовательного цикла, с привлечением образовательных ресурсов ПОО – участника сети.

Созданы 3 рабочие группы: 1) по ООП 43.01.09 Повар, кондитер; 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, в состав которой вошли работники ГПОУ КемТИПиСУ, ГПОУ НТПП, ГПОУ НТЭТ; 2) по ООП 43.02.14 Гостиничное дело, в состав которой вошли работники ГПОУ КемТИПиСУ, ГПОУ НТСТиСО, ГПОУ НТЭТ; 3) по ООП 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, 43.02.12 Технология эстетических услуг, 54.01.20 Графический дизайнер, в состав которой вошли работники ГПОУ ЮТК, т.к. эти ООП не реализуются в ПОО, входящих в сеть

Внутри групп проводится учет результатов текущего контроля успеваемости обучающихся.

Организованы и проведены:

- областной семинар по теме «Особенности реализации ООП в соответствии с ФГОС СПО по ТОП-50» (15 июня 2018 года) при участии зав. кафедрой ГБУ ДПО «КРИПО» Апухтиной А.Г., представителей отдела контроля качества образования Кузбассобнадзора Лапиной С.В. и Гампель В.Н.; на семинаре присутствовали 35 работников из 17 ПОО Кемеровской области;

- цикл обучающих вебинаров для педагогов ПОО региона на темы: «Демонстрационный экзамен как новый формат подведения итогов обучения в профессиональных образовательных организациях», «Независимая оценка квалификаций как один из показателей качества подготовки выпускника» (май-июнь 2018 года);

- семинар-практикум «основные направления деятельности специалиста по гостеприимству в соответствии с ФГОС СПО «Гостиничное дело» и профессиональным стандартом в условиях современного гостиничного комплекса» (сентябрь-октябрь 2018 года);

- тренировочный семинар «Подготовка к соревнованиям регионального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR 2018 по компетенциям «Администрирование отеля», «Поварское дело», «кондитерское дело» (октябрь-ноябрь 2018 года).

В процессе реализации планируется следующая деятельность:

- проведение оценки эффективности реализации дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (слушателей).

- корректировка содержания рабочих программ дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, по результатам проведенного анализа их реализации;

- обновление, дополнение контрольно измерительных материалов, контрольно оценочных средств по результатам промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- организация использования стажировочной площадки коллективного пользования для обучения по реализуемым программам по ТОП-50, программам повышения квалификации работников региональной системы СПО, для проведения независимой оценки квалификаций;

- предоставление возможности повышения квалификации мастеров производственного обучения и преподавателей специальных дисциплин, задействованных в реализации заявленных программ, в структурных подразделениях ПОО (стажировочных площадок) на базе профильных предприятий - партнеров;

- профессионально-общественная аккредитация заявленных образовательных программ среднего профессионального образования;

- реализация элементов дуальной модели обучения по всем шести образовательным программам;

- обучение педагогических кадров системы среднего профессионального образования региона;

- разработка методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ в сетевой форме.

7. Новизна предложенных решений

Реализации заявленных образовательных программ (в том числе в сетевом формате) позволит достичь следующих качественных изменений:

- обновление содержания, форм и средств организации образовательного процесса на основе совместной коллективной распределенной деятельности участников сети;



- возможность удовлетворения индивидуальных запросов в профессиональном образовании, проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;
- обеспечение удовлетворенности потребностей современных обучающихся;
- создание и распространение лучших управленческих и педагогических практик;
- формирование условий инновационного поведения всех участников образовательного процесса.

Экономические эффекты реализации модели сетевого взаимодействия в рамках реализации заявленных основных образовательных программ:

- эффективное распределение и использование финансовых, материально-технических, кадровых ресурсов;
- соответствие учебно-материальной базы реализуемым образовательным программам.

8. Описание возникших проблем, непредвиденных факторов и рисков, повлиявших на реализацию мер каждому из описываемых направлений деятельности.

Основной проблемой, возникшей при реализации образовательных программ, явились затруднения связанные с особенностями организации образовательного процесса в каждой ПОО – участнике сети, потребностями социальных партнеров. Для устранения возникшей проблемы была определена последовательность распределения учебных дисциплин и профессиональных модулей по семестрам и курсам, периоды прохождения учебной и производственной практики таким образом, чтобы это устраивало все ПОО.

Кроме того, наблюдаются:

- недостаточная теоретическая и методическая готовность преподавателей профессиональных образовательных организаций к реализации основных профессиональных образовательных программ в форме сетевого взаимодействия;
- отсутствие дифференцированного распределения ответственности между участниками сети при достижении образовательных результатов;
- отсутствие механизмов выделения новых педагогических позиций (сетевой педагог, педагог-навигатор и др.), обеспечивающих сопровождение обучающихся при освоении образовательного маршрута в условиях сетевого взаимодействия, а также механизма оплаты их деятельности).

Указанные проблемы могут быть решены через организацию специальной подготовки руководителей, педагогов профессиональных образовательных организаций к работе в условиях сетевого взаимодействия; разработку положения (договора) о реализации

образовательных программ (далее – ОП) в сетевой форме. Положение поможет определять порядок реализации сетевой формы взаимодействия, организационное и правовое обеспечение сетевого взаимодействия, статус обучающихся (слушателей) и финансовые условия обучения.

**Направление 4. Реализация программ повышения квалификации преподавателей/ мастеров производственного обучения, разработанных участниками сети в рамках проекта, в том числе в сетевом формате.**

*1. Краткая характеристика исходной ситуации на начало реализации проекта*

Для исходной ситуации на момент старта проекта было характерно наличие целого ряда проблем, связанных с разработкой новых программ, модулей по основным программам СПО по профессиям/ специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50, а именно:

- определение содержания основных образовательных программ по профессиям/ специальностям на основе новых ФГОС СПО, имеющих «рамочную» структуру;
- декомпозиция образовательного результата;
- определение перечня дисциплин и профессиональных модулей;
- определение дополнительного по отношению к ФГОС образовательного результата с учетом соответствующих профессиональных стандартов и стандартов WSR;
- обоснование содержания и распределения часов вариативной части программы в соответствии с определенными дополнительными образовательными результатами.

В сложившейся ситуации назрела острая необходимость повышения квалификации руководящих и педагогических работников ПОО – участников проекта. Для оперативного решения перечисленных выше проблем и обеспечения совместной разработки новых программ, модулей по основным программам СПО по профессиям/ специальностям повышение квалификации было организовано в режиме сетевого взаимодействия.

*2. Актуальность описываемого опыта для развития субъекта Российской Федерации*

Модернизация системы СПО Кемеровской области направлена на создание условий для формирования профессиональных компетенций, как для студентов, так и для преподавателей ПОО. Введение новых ФГОС, профессиональных стандартов, развитие движения WSR предъявляют новые требования к организации образовательного процесса.

Учитывая, что существует дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы с учетом ее профессионально-квалификационного уровня, что негативно сказывается на

социально-экономической жизни общества, образовательные организации, работодатели и государственные органы усиленно пытаются сократить разрыв между предлагаемыми образовательными услугами и запросом рынка труда. Ликвидация этого разрыва требует использования профессиональных стандартов при формировании федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательных программ профессионального образования всех уровней.

Одной из важнейших функций профессионального стандарта является сближение сферы профессионального образования и сферы труда посредством установки нормативных требований к знаниям, умениям и трудовым действиям, как в образовательном процессе, так и в организации конкурсов профессионального мастерства.

Реализация ключевого принципа, заложенного во ФГОС, - ориентация на цели, значимые для сферы труда, требует своевременной разработки новых и переработки имеющихся правовых, организационных, методических и информационных ресурсов.

Чтобы внести изменения в учебные планы, содержание образования в соответствии с требованиями новых ФГОС, педагогические работники и работники методических служб должны быть достаточно компетентными.

И, прежде всего, система дополнительного профессионального образования должна научить педагогов определять новые подходы к организации содержания образовательной деятельности в системе СПО региона, связанные с введением ФГОС по ТОП-50, профессиональных стандартов, стандартов WSR.

### 3. Результаты и (или) показатели, на которые повлияло реализованное решение (социально-экономические и образовательные эффекты)

Для решения задачи эффективной подготовки кадров по профессиям/специальностям перечня ТОП-50 Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» (ГБУ ДПО «КРИПО») совместно с образовательными учреждениями-участниками региональной площадки сетевого взаимодействия разработал 4 дополнительные профессиональные программы повышения квалификации (ДППК):

- «Подготовка управленческих команд ПОО, обеспечивающих качество подготовки квалифицированных рабочих и специалистов для региона» (120 ч.),
- «Разработка и реализация образовательных программ в соответствии с ФГОС СПО по ТОП-50» (72 ч.),

- «Организационно-методическое сопровождение процесса гармонизации ФГОС СПО, профессиональных стандартов, стандартов ВСП в условиях реализации проекта ТОП-50» (72 ч.),
- «Организация демонстрационного экзамена в рамках ГИА по ТОП-50» (24 ч.).

Программы имеют остроактуальную тематику, раскрывая новые тенденции развития профессионального образования.

По разработанным программам, прошли повышение квалификации в общей сложности 278 руководителей, преподавателей и мастеров п/о, из них 60 человек – руководящие и педагогические работники профессиональных образовательных организаций – участников сетевого взаимодействия.

По результатам комплексного исследования субъективных оценок качества образовательного процесса слушателями курсов повышения квалификации: 96,7 % из них отметили, что содержание курсов полностью соответствует актуальным потребностям с точки зрения разрешения профессиональных затруднений. По результатам опроса 96,3 % слушателей полностью удовлетворены качеством полученной образовательной услуги и отмечают высокую практическую применимость полученной информации.

Содержание образования по 6 основным образовательным программам: по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг, по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; по специальности 54.01.20 Графический дизайнер; по профессии 43.01.09 Повар, кондитер, приведено в соответствие с требованиями регионального рынка труда.

#### 4. *Развернутое описание опыта (реализованных мер):*

*4.1. Описание реализованной организационной модели (схемы организации) совместной деятельности всех заинтересованных организаций по формированию региональной сети подготовки кадров по профессиям / специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50*

Для решения поставленных в рамках данного направления проекта задач на партнера сети - ГБУ ДПО «КРИПО» была возложена функция по формированию рабочих групп по разработке и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для руководителей и педагогических работников ПОО по применению эффективных программ и технологий подготовки кадров по профессиям и специальностям перечня ТОП-50. В соответствии с приказом ректора института были созданы 4 рабочие группы, которыми были разработаны ДППК:

1) «Подготовка управленческих команд ПОО, обеспечивающих качество подготовки квалифицированных рабочих и специалистов для региона»;

2) «Разработка и реализация образовательных программ в соответствии с ФГОС СПО по ТОП-50»;

3) «Организационно-методическое сопровождение процесса гармонизации ФГОС СПО, профессиональных стандартов, стандартов ВСП в условиях реализации проекта ТОП-50»;

4) «Организация демонстрационного экзамена в рамках ГИА по ТОП-50».

При разработке программ учитывались следующие дидактические принципы:

1. Принцип научности: соответствие применяемых технологий современным теоретическим разработкам в области профессионального образования.

2. Принцип актуальности: ориентация на разработку содержания повышения квалификации в соответствии с новыми нормативными документами Министерства образования и науки РФ, департамента образования и науки Кемеровской области и другими документами, обеспечивающими деятельность ПОО.

3. Принцип мобильности и оперативности обновления: разработка содержания учебных материалов и алгоритмов деятельности на основании запросов и потребностей специалистов ПОО.

4. Принцип компетентностного подхода: ориентация на профессиональные и общие компетенции и сформированный педагогический опыт специалистов системы профобразования.

Разработанные программы прошли процедуру согласования между субъектами сетевого взаимодействия, участвующими в реализации мероприятия, а также экспертизу в Кузбасской торгово-промышленной палате, Региональном координационном центре WorldSkills, Региональном методическом совете.

Реализация ДППК проходила на площадке ГБУ ДПО «КРИПО» в очно-дистанционном формате. ПОО – площадка сетевого взаимодействия выполняла роль координатора в проведении практических занятий по совместной разработке новых программ и модулей. Участники сетевого взаимодействия были объединены в 6 групп в соответствии с реализуемыми программами: по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг, по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; по специальности 54.01.20 Графический дизайнер; по профессии 43.01.09 Повар, кондитер. Это способствовало оперативному взаимодействию участников групп на всех этапах выполнения практических заданий, в том числе в режиме онлайн.

#### *4.2. Описание нормативной базы*

При разработке дополнительных профессиональных программ учитывались следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 г. № ВК-1032/66 «О направлении методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;
- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»;
- ФГОС среднего профессионального образования из перечня ТОП-50;
- стандарты WSR;

методические рекомендации по организации образовательного процесса при сетевых формах реализации образовательных программ (приложение к письму Министерства образования и науки РФ от 28 августа 2015 г. № АК-2563/05).

#### 5. *Описание необходимых ресурсов (материально-технических, кадровых, информационных, финансовых) и способов их привлечения*

Организация образовательного процесса по ДПППК регламентируется учебным планом и расписанием занятий. В образовательном процессе использовались дистанционные образовательные технологии. Каждое учебное занятие сопровождалось слайдовыми презентациями, были организованы занятия в компьютерном классе (тестирование, выполнение практических заданий, работа с электронными ресурсами и др.), проводились он-лайн и оф-лайн лекции. Презентационные материалы были выданы слушателям для использования в педагогической деятельности.

При реализации программ использовались методические рекомендации и пособия, разработанные сотрудниками ГБУ ДПО «КРИПО». Программное обеспечение: пакет MSWord, пакет MS PowerPoint, SunrayBookOffice, пакет для разработки тестовых материалов. Занятия проводились преподавателями кафедр института, для усиления практической направленности в качестве лекторов приглашались педагогические работники из профессиональных образовательных организаций, входящих в сетевое взаимодействие.

Финансирование программ осуществлялось за счет средств регионального бюджета.

#### 6. *Описание процесса выполнения работ по направлению (какие работы были выполнены, что обеспечило получение запланированных результатов)*

Реализация 4 ДПППК осуществлялась на базе ГБУ ДПО «КРИПО».

В результате обучения слушатели были подготовлены к практической работе в профессиональных образовательных учреждениях, компетентны в вопросах реализации ФГОС по ТОП-50, что способствует более качественной подготовке выпускников.

В каждой программе повышения квалификации расписаны цели, задачи и результаты обучения слушателей. Обучение по дополнительным профессиональным программам проходило в очной форме с использованием дистанционных технологий.

В процессе преподавания теоретического материала применялись различные виды лекционных занятий: информационные лекции-диалоги, проблемные лекции, лекции-дискуссии, лекции-беседы, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции-визуализации, практические занятия в компьютерном классе, практические занятия, предполагающие разработку программных материалов. На занятиях предусматривалось использование таких методов, как индивидуальная, парная, групповая работа, самостоятельная работа, «круглый стол» по обмену опытом работы.

Формы организации практических занятий (семинары-практикумы, семинары-дискуссии) были направлены на развитие профессиональных компетенций педагога в области разработки, реализации и корректировки профессиональных образовательных программ СПО.

Использование в учебном процессе мультимедийных технологий, сопровождение лекций слайдовыми презентациями способствовало более эффективному усвоению учебного материала слушателями.

Для решения профессиональных задач, освоения (совершенствования) профессиональных компетенций использовались различные виды самостоятельной работы слушателей: подготовка к аудиторным занятиям, выполнение практических заданий и подготовка их к защите, самостоятельное изучение темы, подбор и изучение учебной и научной литературы по заданной проблеме или теме, написание итоговых работ, подготовка к промежуточной аттестации.

Обязательным элементом обучения в системе повышения квалификации являлось ежедневное получение обратной связи, что позволяло организаторам курса учитывать запросы и затруднения слушателей в том, как они осваивают учебный материал и своевременно организовывать индивидуальные и групповые консультации.

При завершении изучения каждого модуля проводился промежуточный контроль, который позволяет определить качество усвоения слушателями учебного материала по модулям, темам курса.

Курс обучения считается завершенным, если слушатель ознакомился с материалом учебной программы, успешно прошел промежуточный контроль по каждому модулю, защитил итоговую работу (проект).

Итоговая работа по программам повышения квалификации выполнялась индивидуально или в составе микрогруппы. Формой итогового контроля и оценки знаний слушателей являлось выполнение и защита итоговой работы – проекта. Проекты были предоставлены слушателями в электронном виде.

Итоговая работа (проект) призвана способствовать систематизации и закреплению знаний слушателей, умений применять полученные во время учебы теоретические знания и практические навыки при решении профессиональных задач

### 7. Новизна предложенных решений

Содержание разработанных ГБУ ДПО «КРИПО» ДПППК отличается абсолютной новизной. Программы были разработаны и реализованы при поддержке проекта. В ходе повышения квалификации специалистами института были предложены варианты решения следующих вопросов:

- определение содержания основных образовательных программ по профессиям/ специальностям входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50;
- декомпозиция образовательного результата;
- определения перечня дисциплин и профессиональных модулей;
- определение дополнительного по отношению к ФГОС результата с учетом соответствующих профессиональных стандартов и стандартов WSR;
- определение содержания вариативной части основных образовательных программ в соответствии с дополнительными образовательными результатами.

В ходе реализации ДПППК «Организация демонстрационного экзамена в рамках ГИА по ТОП-50» слушателям была предложена полностью авторская методика, так как существующая в настоящий момент нормативно-правовая база не дает четкого алгоритма разработки и проведения процедуры демонстрационного экзамена.

### 8. Описание возникших проблем, непредвиденных факторов и рисков, повлиявших на реализацию мер по каждому из описываемых направлений деятельности.

В процессе реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации выявлены затруднения педагогических работников в части разработки контрольно-измерительных материалов, контрольно-оценочных средств для



промежуточной аттестации. Особенно это касается процедуры оценивания портфолио и формулировок критериев и показателей оценки сформированности компетенций.

Для решения данной проблемы вопросы разработки фондов оценочных средств будут проработаны на семинарских занятиях, консультациях и вебинарах для участников сетевого взаимодействия.

**Направление 5.      Реализация основных профессиональных образовательных программ и программ повышения квалификации преподавателей / мастеров производственного обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).**

*1. Краткая характеристика исходной ситуации на начало реализации проекта*

С целью повышения эффективности совместной разработки новых программ, модулей по основным программам СПО по профессиям/ специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50 было организовано повышение квалификации руководящих и педагогических работников ПОО – участников сетевого взаимодействия по 4 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, разработанным Государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» (ГБУ ДПО «КРИПО») совместно с образовательными учреждениями-участниками региональной площадки сетевого взаимодействия разработаны. Реализация ДПППК проходила с использованием электронного обучения и ДОТ.

Однако на момент старта проекта педагогические работники не всех ПОО – участников сети продемонстрировали готовность к применению электронного обучения и ДОТ, без чего не возможна продуктивная работа на площадке сетевого взаимодействия. Таким образом, реализация ДПППК программ решала, в том числе и проблему развития ИКТ-компетенции педагогических работников.

*2. Актуальность описываемого опыта для развития субъекта Российской Федерации*

Как правило, при использовании электронного обучения и ДОТ в ПОО Кемеровской области отсутствовали единые подходы к организации такой формы обучения, определению структуры модулей, оценке образовательных результатов.

С целью повышения эффективности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ПОО и повышения качества разрабатываемых электронных образовательных ресурсов было принято решение о введении регионального Регламента

применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, действие которого будет распространяется на все ПОО Кемеровской области, на реализацию основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования.

Регламент был разработан и апробирован в рамках реализации данного направления проекта, в том числе в ходе реализации 4 ДПППК.

3. Результаты и (или) показатели, на которые повлияло реализованное решение (социально-экономические и образовательные эффекты)

Для решения задачи эффективной подготовки кадров по профессиям/специальностям перечня ТОП-50 ГБУ ДПО «КРИПО» совместно с образовательными учреждениями-участниками региональной площадки сетевого взаимодействия разработаны 4 дополнительные профессиональные программы повышения квалификации:

- «Подготовка управленческих команд ПОО, обеспечивающих качество подготовки квалифицированных рабочих и специалистов для региона» (120 ч.),
- «Разработка и реализация образовательных программ в соответствии с ФГОС СПО по ТОП-50» (72 ч.),
- «Организационно-методическое сопровождение процесса гармонизации ФГОС СПО, профессиональных стандартов, стандартов ВСП в условиях реализации проекта ТОП-50» (72 ч.),
- «Организация демонстрационного экзамена в рамках ГИА по ТОП-50» (24 ч.).

Программы разработаны с учетом актуального состояния нормативно-правовой базы, определяющей принципы организации электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий. Формы организации образовательного процесса по ДПППК и предложенный инструментарий могут применяться ПОО - участниками сетевого взаимодействия при реализации основных профессиональных образовательных программ: по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг, по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело; по специальности 54.01.20 Графический дизайнер; по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

По разработанным программам, прошли повышение квалификации в общей сложности 278 руководителей, преподавателей и мастеров п/о, из них 60 человек – руководящие и педагогические работники ПОО – участников сетевого взаимодействия.

#### 4. Развернутое описание опыта (реализованных мер):

4.1. *Описание реализованной организационной модели (схемы организации) совместной деятельности всех заинтересованных организаций по разработке и реализации участниками сети новых программ, модулей по основным программам СПО по профессиям / специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП- 50*

Для решения поставленных в рамках данного направления проекта задач на партнера сети - ГБУ ДПО «КРИПО» была возложена функция по формированию рабочих групп по разработке и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для руководителей и педагогических работников ПОО. В соответствии с приказом ректора института были созданы 4 рабочие группы, которыми были разработаны ДППК.

Разработанные программы прошли процедуру согласования между субъектами сетевого взаимодействия, участвующими в реализации мероприятия, а также экспертизу в Кузбасской торгово-промышленной палате, Региональном координационном центре WorldSkills, Региональном методическом совете.

Реализация ДППК проходила на площадке ГБУ ДПО «КРИПО» в очно-дистанционном формате с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Также на ГБУ ДПО «КРИПО» была возложена функция по разработке Регламента применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, который был утвержден Приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 17 октября 2018 года № 1773 «Об утверждении Регламента применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в профессиональных образовательных организациях Кемеровской области».

#### *4.2. Описание нормативной базы*

При разработке дополнительных профессиональных программ учитывались следующие нормативные документы:

- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации» №149-ФЗ от 27 июля 2006 г;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273 ФЗ от 29 декабря 2012;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 января 2014 года № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий».

- Приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 17 октября 2018 года № 1773 «Об утверждении Регламента применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в профессиональных образовательных организациях Кемеровской области».

#### 5. Описание необходимых ресурсов (материально-технических, кадровых, информационных, финансовых) и способов их привлечения

Организация образовательного процесса по ДППК регламентируется учебным планом и расписанием занятий. В образовательном процессе использовались дистанционные образовательные технологии. Каждое учебное занятие сопровождалось слайдовыми презентациями, были организованы занятия в компьютерном классе (тестирование, выполнение практических заданий, работа с электронными ресурсами и др.), проводились он-лайн и оф-лайн лекции. Презентационные материалы были выданы слушателям для использования в педагогической деятельности.

При реализации программ использовались методические рекомендации и пособия, разработанные сотрудниками ГБУ ДПО «КРИПО». Программное обеспечение: пакет MS Word, пакет MS PowerPoint, SunrayBooRONise, пакет для разработки тестовых материалов. Занятия проводились преподавателями кафедр института, для усиления практической направленности в качестве лекторов приглашались педагогические работники из профессиональных образовательных организаций, входящих в сетевое взаимодействие.

Финансирование программ осуществлялось за счет средств регионального бюджета.

Для реализации дистанционного обучения на базе региональной сетевой площадки развернут Веб-сервер с установленным программным обеспечением, позволяющим управлять электронными курсами и проводить видеоконференции и вебинары.

В качестве модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды установлена система управления курсами MOODLE — свободная система управления обучением, ориентированная на организацию взаимодействия между преподавателем и учениками, а также поддержки очного обучения. Для проведения видеоконференций и вебинаров, установлен сервер видео конференций **BigBlueButton**. Интеграция модуля

**BigBlueButton** в MOODLE позволяет зарегистрированному участнику сетевой площадки планировать, проводить видео встречи.

#### 6. Описание процесса выполнения работ по направлению

Обучение по дополнительным профессиональным программам с применением ДОТ и ЭО на базе ГБУ ДПО «КРИПО» основывалось на сочетании активных форм дистанционных технологий и самостоятельной работы обучающихся. Образовательный процесс реализовывался как в синхронной, так и в асинхронной форме взаимодействия обучающихся и преподавателей. Данные формы обеспечивали непосредственный контакт обучающихся с преподавателем, а также возможность освоения материала в любое удобное для него время.

В образовательном процессе с применением ЭО и ДОТ использовались следующие организационные формы деятельности:

- онлайн и офлайн-лекции;
- самостоятельная работа с электронными образовательными ресурсами;
- самостоятельная работа в системе электронного тестирования и др.

В настоящее время проводится работа по разработке курсов дистанционного обучения в рамках реализации основных образовательных программ по профессиям/специальностям 43.01.09 Повар, кондитер, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, реализуемых в сетевом формате. В планах ПОО – участников сети разработать следующие дистанционные курсы:

- по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер»: Предпринимательская деятельность в общественном питании, Организация обслуживания в общественном питании.
- по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»: Блюда инновационной кухни, Оформление и подача блюд
- по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело»: «Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса», «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

#### 7. Новизна предложенных решений

Разработан регламент применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, который определяет порядок и применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в деятельности профессиональных образовательных организаций. Действие регламента распространяется на все ПОО Кемеровской области, на реализацию основных профессиональных образовательных

программ среднего профессионального образования, в том числе входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50

8. Описание возникших проблем, непредвиденных факторов и рисков, повлиявших на реализацию мер по каждому из описываемых направлений деятельности.

В процессе реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации констатирован разный уровень ИКТ-компетентности педагогических работников ПОО – участников сетевого взаимодействия, что приводит к затруднениям при разработке новых программ, модулей по основным программам СПО, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50.

С целью устранения возникших затруднений необходимо продолжить повышение квалификации в области организации электронного обучения, применения дистанционных образовательных технологий

#### **Направление 6. Организация проведения демонстрационного экзамена**

**Описываемое мероприятие: Внутренняя апробация процедуры демонстрационного экзамена в выпускных группах по профессии 19.01.17 повар, кондитер, специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания.**

##### **1. Краткая характеристика исходной ситуации на начало реализации проекта**

В ГПОУ «Кемеровском техникуме индустрии питания и сферы услуг» подготовка по профессии СПО 19.01.07 Повар, кондитер осуществляется с 01.09.2010 года, по профессии 43.01.09 Повар, кондитер с 01.09.2016 года, по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания – с 01.09.2014 года, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело с 01.09.2017г. Демонстрационный экзамен до начала реализации проекта не проводился.

В Кемеровской области в 2017 г. демонстрационный экзамен проводился на основании приказа департамента образования и науки от 12.04.2017 г. по 15 компетенциям на 8 площадках в соответствии с утвержденным алгоритмом.

В 2018 г. Кемеровская область вошла в состав субъектов РФ на участие в пилотной апробации проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (приказ № ПО-555/2017 от 06.12.2017 г. Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»).

В соответствии с приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 08.05.2018 г. № 864 демонстрационный экзамен прошел в 5 центрах проведения по 11 компетенциям, в том числе экзамен проведен на базе сетевой площадки – ГПОУ КемТИПиСУ по компетенциям «Поварское дело», «Кондитерское дело». В экзамене

приняли участие студенты образовательных организаций области, заканчивающие обучение по образовательным программам СПО 19.01.07 Повар, кондитер, по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания (в рамках освоения рабочей профессии). Кроме этого студенты ГПОУ «КемТИПиСУ» приняли участие в апробации независимой оценки квалификации, параллельно со сдачей демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия. Студенты техникума, не вошедшие в число лиц, задававших демонстрационный экзамен в рамках пилотной апробации, проходили через процедуру внутренней апробации в рамках сетевого взаимодействия (ГПОУ «КемТИПиСУ», «НТПП», «НТЭТ», «ЮТК»).

По компетенции «Администрирование отеля» в 2018 году пилотная апробация процедуры демозамена не проводилась, но была проведена внутренняя апробация в рамках сетевого взаимодействия (на базе ГПОУ КемТИПиСУ и ГПОУ НТСТиСО) в выпускных группах по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## 2. Актуальность описываемого опыта для развития субъекта Российской Федерации

Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (ФГОС СПО) нового поколения, утвержденные в декабре 2016 года, содержат требование о проведении государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена. Один из показателей мониторинга качества подготовки кадров, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации, отражает активность ПОО по внедрению в практику демонстрационного экзамена: «Удельный вес профессий и специальностей среднего профессионального образования, по которым внедрена государственная итоговая аттестация в форме демонстрационного экзамена с учетом конкурсных заданий конкурсов профессионального мастерства WSR, в общем числе реализуемых профессий и специальностей среднего профессионального образования».

Формат демонстрационного экзамена в процедуре государственной итоговой аттестации обучающихся ПОО является моделью независимой оценки качества подготовки кадров, следовательно, он соответствует задачам обеспечения экономики региона высококвалифицированными специалистами.

Для образовательных учреждений проведение демонстрационного экзамена на основе стандартов WorldSkills – это возможность объективно оценить содержание и качество образовательных программ, материально-техническую базу и уровень квалификации преподавательского состава, а для выпускников это возможность подтвердить свою квалификацию в соответствии с требованиями международных

стандартов WorldSkills без дополнительных испытаний и получить предложение о трудоустройстве уже на этапе выпуска из образовательной организации. Все сдавшие демонстрационный экзамен вместе с дипломом о среднем профессиональном образовании получают документ о квалификации, признаваемый предприятиями, которые работают в соответствии со стандартами WorldSkills – сертификат, который возможность внести результаты в систему CIS (CompetitionInformationSystem).

Стандартные варианты аттестации аналогичны демонстрационному экзамену по содержанию – демонстрации деятельности, но они не выдерживают принцип независимости, требования к материально-технической базе и содержат облегченные варианты заданий, именно поэтому в практиках и моделях WorldSkills ищут инструменты, которые помогут усовершенствовать оценивание результатов освоения программ СПО.

Таким образом, ПОО Кемеровской области должны быть готовы к проведению демозамена в формате ГИА выпускников по профессиям и специальностям ТОП-50. В связи с этим апробация процедуры демонстрационного экзамена является одной из контрольных точек проекта.

### 3. Результаты и (или) показатели, на которые повлияло реализованное решение (социально-экономические и образовательные эффекты)

По данному направлению совместной деятельности участников сети получены следующие результаты:

1) в ГПОУ «КемТИПиСУ для участников сети (ГПОУ КемТИПиСУ, ГПОУ НТЭТ, ГПОУ НТПП, ГПОУ ЮТК) проведена подготовка и пилотная апробация процедуры демонстрационного экзамена в мае 2018г в выпускных группах по профессии 19.01.07 Повар, кондитер, специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания (в рамках освоения рабочей профессии), по компетенциям поварское дело 20 участников, кондитерское дело 18 участников.

2) в ПОО - участниках сети (ГПОУ КемТИПиСУ, ГПОУ НТСТиСО) проведена подготовка и внутренняя апробация процедуры демозамена в 2018 году в выпускных группах по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (по компетенции «Администрирование отеля»), в которой приняли участие выпускников ГПОУ НТСТиСО;

3) педагогические работники прошли курсы повышения квалификации Академии Ворлдскиллс Россия для подготовки экспертов демонстрационного экзамена в дистанционном режиме и получили сертификаты экспертов демозамена.

Полученный опыт апробации демозамена был проанализирован на методическом совете и представлен на областном семинаре «Новые инструменты оценки качества



подготовки кадров», который был проведен на базе техникума 25.10.2018г. (приняли участие 49 педагогических и руководящих работников из 27 ПОО Кемеровской области).

#### 4. *Развернутое описание опыта (реализованных мер):*

*4.1. Описание реализованной организационной модели (схемы организации) совместной деятельности всех заинтересованных организаций по разработке и реализации участниками сети новых программ, модулей по основным программам СПО по профессиям / специальностям, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП- 50*

Для проведения пилотной апробации демонстрационного экзамена были выбраны комплекты заданий:

Поварское дело КОД 2, максимальное количество баллов за задание 75;

Кондитерское дело КОД 2, максимальное количество баллов 49.

Пилотная апробация демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс в 2018 году прошла в установленные сроки, в соответствии с Методикой организации проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Для внутренней апробации ГПОУ КемТИПиСУ как сетевая площадка разработал регламент проведения демоэкзамена, осуществлял взаимодействие участников сети по вопросам разработки программы и заданий для проведения демоэкзамена через методические совещания и обмен предложениями в формате электронной переписки.

Организовано постоянное и своевременное оперативное информационное обеспечение деятельности ПОО-участников сети через сайт «Региональная площадка сетевого взаимодействия».

#### *4.2. Описание нормативной базы*

- Приказ № ПО-555/2017 от 06.12.2017 г. Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)

- Приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 12.02.2018 г. № 260

- Приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 08.05.2018 г. № 864

- Приказ директора ГПОУ КемТИПиСУ о пилотной апробации проведения демонстрационного экзамена от 16 мая №50ау.

- Приказ директора ГПОУ КемТИПиСУ о внутренней апробации проведения демонстрационного экзамена от 16 мая №50ау.

- Приказ директора ГПОУ НТСТиСО о проведении внутренней апробации демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия от 15.05.2018 №15.053

5. Описание необходимых ресурсов (материально-технических, кадровых, информационных, финансовых) и способов их привлечения

Для достижения запланированных результатов по апробации процедуры демозамена были задействованы следующие ресурсы:

- 1) Кадровые – обучение экспертов для проведения апробации демозамена;
- 2) Материально-технические – оборудование площадки для проведения апробации демозамена, согласно инфраструктурному листу;

Учебно-методические – оценочные материалы для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенциям «Поварское дело» (комплект оценочной документации №2), «Кондитерское дело» (комплект оценочной документации №2), «Администрирование отеля» (комплект оценочной документации №3).

6. Описание процесса выполнения работ по направлению

В рамках подготовки и проведения внутренней апробации процедуры демозамена (далее – ДЭ) по компетенциям «Поварское дело», «Кондитерское дело», «Администрирование отеля» участниками сети совместно проведены следующие мероприятия:

1. Разработка и утверждение регламентирующих документов по апробации процедуры ДЭ (на основе нормативной документации);
2. Формирование рабочей группы по организации и проведению апробации процедуры ДЭ;
3. Проведение аудита материально-технической базы сетевых площадок на уровень соответствия инфраструктурному листу компетенций;
4. Мероприятия по доведению МТБ (в том числе расходные материалы) до полного соответствия инфраструктурным листам;
5. Формирование состава экспертов для проведения апробации процедуры ДЭ;
6. Обучение экспертов (на курсах Академии Ворлдскиллс Россия для подготовки экспертов демонстрационного экзамена - в дистанционном режиме);
7. Подготовка обучающихся выпускных групп к участию в апробации процедуры ДЭ;
8. Проведение апробации демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;
9. Подведение итогов проведения внутренней апробации ДЭ.

Для проведения демонстрационного экзамена были использованы оценочные материалы для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенциям «Администрирование отеля» (комплект оценочной документации №3), «Поварское дело» (комплект оценочной документации №2), «Кондитерское дело» (комплект оценочной документации №2). Процедура проведения демонстрационного экзамена выполнена в полном объеме.

Экспертами, участвующими в оценке выполнения заданий, являлись преподаватели, прошедшие обучение и имеющие свидетельства на право оценки демонстрационного экзамена, из других ОУ и из числа социальных партнёров.

Конкурсная площадка на 100% соответствовала требованиям инфраструктурного листа.

В рамках пилотной апробации были получены следующие результаты: по компетенции «Кондитерское дело» средний балл составил 23,11, по компетенции «Поварское дело» 30,87.

Участники демонстрационного экзамена продемонстрировали знания, умения и навыки в соответствии со спецификацией стандарта компетенции «Администрирование отеля». Средний процент выполнения заданий выпускниками ГПОУ НТСТиСО составил – 69,6%, ГПОУ КемТИПиСУ – 67,6%.

#### 7. Новизна предложенных решений

В результате совместной деятельности участников сети была апробирована процедура проведения демозамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенциям «Поварское дело», «Кондитерское дело», «Администрирование отеля».

#### 8. Описание возникших проблем, непредвиденных факторов и рисков, повлиявших на реализацию мер каждому из описываемых направлений деятельности.

При подготовке к проведению апробации ДЭ мы столкнулись со следующими проблемами:

- достаточно высокий уровень сложности заданий, разработанных по стандартам Ворлдскиллс Россия;
- одновременная подготовка обучающихся к ДЭ и защите дипломного проекта;
- материально техническое обеспечение площадок;
- данная форма продолжительна по времени и может превысить сроки проведения ГИА
- наличие достаточного количества экспертов способных оценить качество выполняемых работ, в течение всего времени проведения экзаменационных процедур;

- обеспечение участия Главного эксперта и Экспертной комиссии на площадке, в т.ч. оплата проезда, проживания, питания приглашенных экспертов из других регионов и городов.

Предпринятые меры: организация дополнительных занятий с обучающимися по подготовке к выполнению конкурсных заданий, в том числе индивидуальных; оказание психологической помощи и поддержки обучающимся - участникам апробации процедуры ДЭ.